

AANDACHT LAAT *stralen*



Alle informatie
voor uw keuken



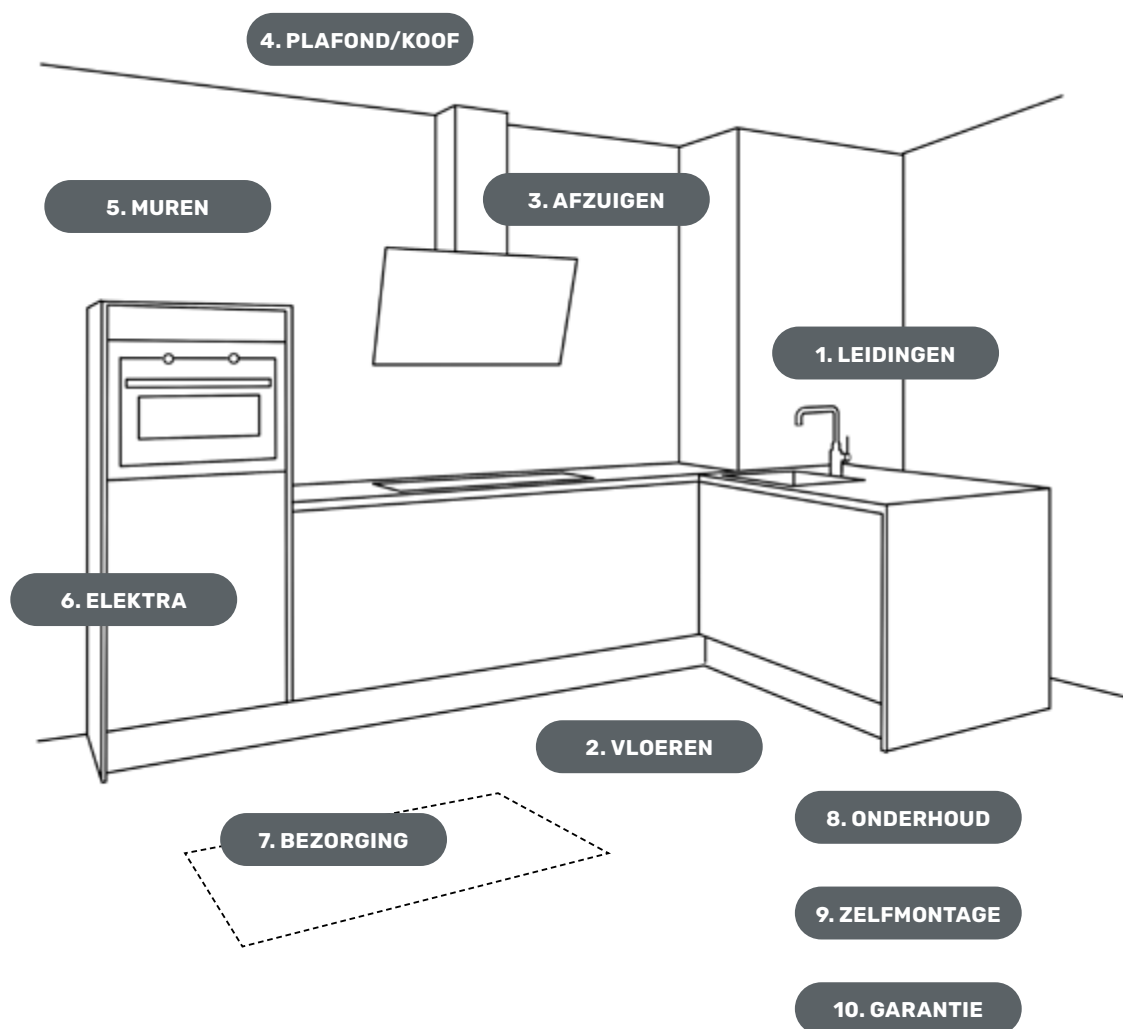
KEUKENS

Gefeliciteerd met uw aankoop!

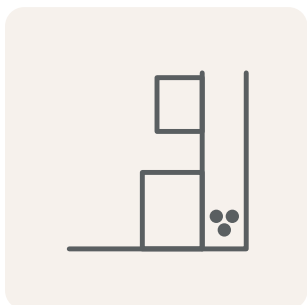
Gefeliciteerd met de aankoop van uw keuken. Deze zal op termijn geïnstalleerd worden. Graag denken wij met u mee om dit proces zo soepel mogelijk te laten verlopen.

In dit document vindt u belangrijke informatie en praktische tips over het voorbereiden op de installatie van uw nieuwe keuken.

OVER WELK ONDERWERP WILT U MEER WETEN?



1. Leidingen

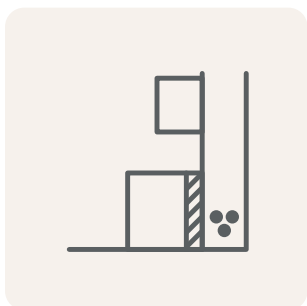


BIJ VOORKEUR LEIDINGWERK INFREZEN

Onder alle onderbouwapparatuur zoals de vaatwasser, (wijn)koelkast en vriezer is geen leidingruimte aanwezig.

Achter alle apparaten en keukenmeubelen in combinatie met een bladdiepte van 600 mm is geen leidingruimte aanwezig.

Achter bovenkasten en wandelementen is geen leidingruimte aanwezig.



LEIDINGWERK NIET NOODZAKELIJK INFREZEN

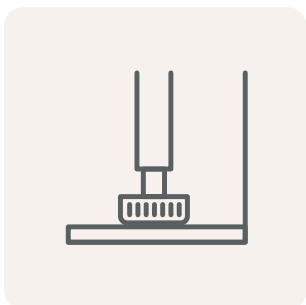
Bij aanrechtbladen vanaf 650 mm diepte mogen leidingen van maximaal 40 mm dikte over de muur heen lopen (mits er geen diepe kasten zijn ingepland).

Leidingen over de vloer zijn een obstakel voor de stelpoten van een keukenkast. Die leiding dient dan ook achter en onderin tegen de muur geïnstalleerd te worden.

Bij aanrechtbladen vanaf 700 mm diep mag er eventueel gebruikt gemaakt worden van zogenoemde opbouw stopcontacten.



2. Vloeren

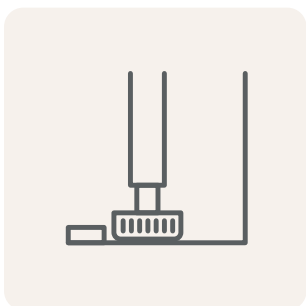


WEL OF NIET DOORLEGGEN TOT AAN DE MUUR

Bij voorkeur vloertegels, parket, pvc, gietvloer etc. doorleggen tot aan de muur.

Eventueel tot maximaal 40 cm uit de muur leggen en de resterende ruimte waterpas uitvlakken met bijvoorbeeld egalisatiemortel of vloerspecie.

Dit geldt niet voor losse vloerdelen zoals laminaat en houten planken die niet vastgelijmd zitten op de cementdekvloer. Het advies is om deze na montage van de keuken tegen de stelpoten te leggen.



Gietvloeren zijn zeer kwetsbaar tijdens keukenmontage. Later aanbrengen is aan te bevelen, maar we adviseren dan wel om de eerste lagen voorbereid te hebben. Als vooraf aan de keukenmontage een gietvloer aangebracht wordt, dient men de vloer dubbel af te dekken tijdens montage van uw keuken. Vraag aan uw gietvloerspecialist naar de uithardingstijd en materiaal om uw vloer mee af te dekken.

U kunt uw vloer het beste afdekken kort voordat de keuken wordt bezorgd.

Zorg dat de dikte van de nog te leggen vloerdelen bekend is. Onze monteur houdt hier met de montage van de keuken rekening mee.



3. Afzuigen



LUCHTTECHNIEK VOOR UW AFZUIGING NAAR BUITEN

De voorbereiding van luchtkanalen dient in eigen beheer te gebeuren voorafgaand aan de montage van de keuken. Elke afzuiger heeft een uitgang met een bepaalde diameter, verkleining hiervan heeft nadelige gevolgen voor het geluidsniveau en afvoercapaciteit. Houd daarom altijd het advies aan vanuit het leidingschema waarin de juiste afmeting duidelijk staat vermeld.



LUCHTKANAAL IN EEN KOOF OF TUSSEN PLAFOND

Hiervoor gebruiken we altijd een vaste buis met bijbehorende bochten die inwendig glad en rond zijn. Gebruik bij voorkeur bochten met luchtgeleiding. Het gebruik van een flexibele slang in een koof raden wij sterk af. Dit omdat het rendement van de afzuiger sterk afneemt en het geluid sterk toeneemt. Wij verwijzen u graag naar:

[Speciale thermoboxen met een isolerende werking](#)

[Advies voor roosters](#)



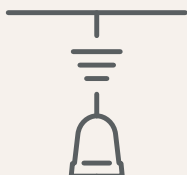
4. Plafond/Koof



VERSTEVIGING HOUTEN PLAFOND OF ZELFGEMAAKTE KOOF

Bij een plafondelement van de keukenmeubelen of een afzuiger dient het plafond of koof verstevigd te zijn voor een draagkracht van minimaal 80 kg.

De versteviging moet geen tussenruimte bieden en moet strak tegen bijvoorbeeld een gipsplaat aan gemonteerd zijn. Een afzuigunit moet vast gemonteerd worden aan de rand van de uitsparing. Daarom moet deze rand verstevigd zijn en mag nooit alleen uit gipsmateriaal bestaan.



Een eventuele stroomtoevoer graag uitvoeren met een geaarde contra steker. Deze dient minimaal 1 meter vanaf plafond naar beneden te hangen.



5. Muren



Voor het plaatsen van een keuken worden de muren meestal voorzien van een nieuwe stuc laag. De stuc laag dient voor het plaatsen van de keuken geheel droog te zijn. Bij het plaatsen van een keuken tegen een vochtige muur zullen de achterwanden gaan beschimmelen, met als gevolg verweerde plekken die niet verwijderd kunnen worden. Daarnaast is het bij een vochtige muur mogelijk dat keukenonderdelen gaan kromtrekken door vochtinwerking.

Tip: De relatieve luchtvochtigheid wordt uitgedrukt in procenten en ligt in een ideale situatie tussen 40 en 60 procent. Hoe dikker de nieuw aangebrachte stuc laag, des te meer droogtijd er nodig is. Bij te vochtige muren kunnen wij uw keuken helaas niet plaatsen.

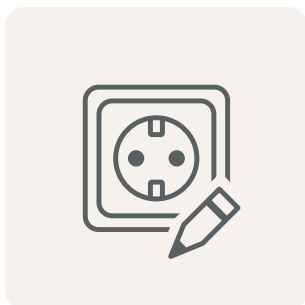
Tip: Vraag aan uw stukadoor wat de juiste manier is om te drogen.



Het is mogelijk om vooraf uw muren geheel af te gaan werken met voorstrijk en sauswerk alvorens uw keuken wordt geplaatst. Het heeft onze sterke voorkeur dat de laatste afwerk laag van de wand (zoals sauswerk) aangebracht wordt nadat de keuken is geplaatst.



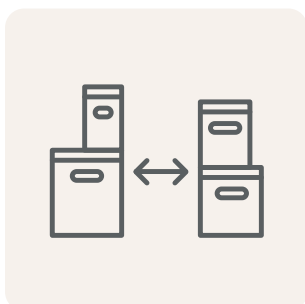
6. Elektra



WANDCONTACTDOZEN BOVEN WERKBLAD

De positie van wandcontactdozen die bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik dient u zelf te bepalen met uw installateur.

7. Bezorging



RUIMTE MAKEN

De keukenmaterialen nemen tijdelijk aardig wat ruimte in beslag in uw woning. De ruimte waar de keuken moet worden geplaatst zal zoveel mogelijk vrij gelaten moeten worden. Wilt u er rekening mee houden dat er voldoende ruimte aanwezig is voor de monteurs om uw droomkeuken te verwezenlijken.



Hartelijk dank namens ons team en succes met de voorbereidingen!

8. Onderhoudsvoorschriften

Keukenmeubelen

U heeft gekozen voor een kwalitatief hoogwaardig product. Wij wensen u dan ook veel plezier en gebruiksgemak toe! Om de levensduur van uw keuken te verlengen, hebben wij een aantal belangrijke punten voor u op een rij gezet:

- Laat de oven of combimagnetron nooit open staan tijdens of na het bakken of grillen. De hoge luchttemperatuur kan schade veroorzaken aan de deuren en kasten.
- Voor het behoud van de keukenmeubelen dient u erop te letten dat de vaatwasser na gebruik minimaal 1 uur gesloten blijft in verband met het ontsnappen van hete stoom. Om deze reden wordt het ook sterk afgeraden om de vaatwasser tijdens het programma te openen. Sommige vaatwassers mogen wel direct na afloop van het programma geopend worden. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw apparaat.
- Het gebruik van uw afzuigkap is belangrijk voor het afvoeren van vocht, warmte en vet. Daarom is het nodig om deze altijd aan te zetten als de kookplaat wordt gebruikt. Onvoldoende gebruik kan schade aan de deuren en kasten veroorzaken. Zorg verder voor voldoende ventilatie door ramen of deuren open te zetten, zodat er een luchtstroom tot stand kan komen. De capaciteit van uw afzuigkap wordt dan maximaal benut. Wanneer de afzuiger geen verse lucht kan aanzuigen, doet hij namelijk geen dienst. Metalen filters dienen wekelijks gereinigd te worden om de zuigkracht te waarborgen. Deze filters zijn niet geschikt om in de vaatwasser te reinigen.
- Licht- en zonwerking kunnen op langere termijn leiden tot lichte kleurveranderingen van uw keuken. Houdt u hier rekening mee wanneer uw keuken wordt blootgesteld aan direct zonlicht.
- Nicotine is zeer agressief. Als er in de woning gerookt wordt, verdient het de aanbeveling om de afzuigkap te gebruiken en de keuken vaker te reinigen om indringing van nicotine te voorkomen, zodat de kans op verkleuring minimaal blijft.
- In geval van houten fronten: Hout is een levend materiaal waar de luchtvochtigheid grote invloed op kan hebben. Zorg er daarom voor dat de luchtvochtigheid tussen de 45% en 70% blijft. Is de lucht te vochtig, dan kunt u zorgen voor meer ventilatie en eventueel isolatie. Is de lucht te droog, dan kunt u bijvoorbeeld waterbakjes aan / bij de verwarmingsbronnen plaatsen.
- Voor het onderhoud van uw keuken kunt u gebruik maken van een vochtige doek zonder agressieve (schurende of bijtende) middelen. In geval van sterke vervuiling is ook een allesreiniger te gebruiken. Verder zijn reinigingsmiddelen van Jemako zeer geschikt. Meer informatie kunt u vinden op de website: www.jemako.com/nl.



8. Onderhoudsvoorschriften

Werkbladen algemeen

Bij uw werkblad wordt altijd een gebruiksvoorschrift geleverd. In het belang van de levensduur van uw werkblad adviseren wij u om de regels die in het gebruiksvoorschrift vermeld zijn, na te leven. Mocht dit voorschrift ontbreken, dan kunt u ons dit laten weten en sturen wij alsnog een exemplaar naar u op.

Als u tegels boven het werkblad gaat (laten) plaatsen, zorg er dan voor dat dit gebeurt nadat de keuken is gemonteerd. Verder adviseren wij u om de onderste voeg met een zuurvrije siliconenkit af te kitten. Dit voorkomt dat er water achter het aanrechtblad terecht komt. Het is aan te raden om na vijf jaar de kitrand / kitvoeg te vervangen.

Ter bescherming van uw aanrechtblad raden wij u aan om apparaten die warmte afgeven bij gebruik op een onderzetter te plaatsen.

Sommige koffiezetapparaten, friteuses, waterkokers en dergelijke produceren stoom. Het is aan te bevelen om deze apparaten niet direct onder een bovenkast te plaatsen.



8. Onderhoudsvoorschriften

Kunststof werkbladen

We gunnen u graag zo lang mogelijk plezier van uw kunststof aanrechtblad! U hebt hier zelf invloed op, door onderstaande montage- en onderhoudsvoorschriften op te volgen:

- Nadat het werkblad is uitgepakt, adviseren wij u om het te controleren op eventuele beschadigingen of tekortkomingen.
- Mocht u een beschadiging ontdekken, dan mag het betreffende blad niet geplaatst worden omdat eventuele garantie dan niet gegeven kan worden.
- De achterkant en andere kopkanten (koppelaar, kraangat) dienen eerst goed te worden gereinigd met thinner en daarna zorgvuldig te worden gekit met transparante siliconenkit.
Let op: de koppelaar schoonpoetsen voordat de kit taai geworden is!
- De klemmen van de spoelunit mogen nooit losgemaakt of verwijderd worden. Wanneer de klemmen op de korpus van de kast vallen, moeten deze ingezaagd worden.
- Bij handelingen die na plaatsing van het werkblad worden verricht, dient het werkblad altijd afgedekt te worden. Het werkblad dient niet als werkbank gebruikt te worden.
- Het werkblad mag alleen schoongemaakt worden met een regulier afwasmiddel en sporadisch met vloeibaar schuurmiddel en veel water. Vlekken die op deze manier niet te verwijderen zijn, dient u voorzichtig met thinner te behandelen.
- De roestvrijstalen en kunststof spoelbak kan gewoon worden gereinigd met vloeibaar schuurmiddel. Voorkom het lang indrogen van vuil.
- Op het werkblad mag niet direct worden gesneden. Hiervoor dient men altijd een snijplaat te gebruiken. Controleer ook de onderzijde van pannen en aardewerk op ruwheid; deze kunnen, bij schuiven, krassen veroorzaken.
- Hete pannen die rechtstreeks van de kookplaat komen, kunnen niet direct op het aanrechtblad worden geplaatst. Wij adviseren u een onderzetter te gebruiken. Bij het schoonschuren van pannen dient een pannenlap als onderlegger gebruikt te worden om krassen te voorkomen.

Indien u bovenstaande punten nauwkeurig opvolgt, is een lange levensduur van uw kunststof werkblad gegarandeerd!



8. Onderhoudsvoorschriften

Natuursteen werkbladen (graniet en hardsteen)

We gunnen u graag zo lang mogelijk plezier van uw natuurstenen aanrechtblad! U hebt hier zelf invloed op, door onderstaande voorschriften op te volgen:

- Vermijd het gebruik van groene zeep, oliën en was.
- Wees voorzichtig met het gebruik van schuurmiddelen, zeker bij gepolijste (glanzende) materialen.
- Vermijd contact met extreem agressieve reinigingsmiddelen zoals metaalreinigers en gootsteenontstoppers, en gebruik geen schoonmaakproducten met een PH-waarde > 10.
- Gebruik altijd een onderzetter voor hete pannen.
- Gebruik uit hygiëne-overwegingen altijd een snijplankje voor het snijden van etenswaren.
- Ga nooit op het aanrechtblad staan.
- Laat de onderbouwvaatwasser met gesloten deur uitdampen.

ONDERHOUD GRANIET

Voordat het werkblad in gebruik wordt genomen, raden wij aan het grondig te reinigen met Easy Clean spray. Het werkblad heeft vervolgens enkele uren tijd nodig om te drogen alvorens het kan worden beschermd met Vlekstop W.

Voor de dagelijkse reiniging kan gebruik worden gemaakt van een vochtig doekje, eventueel met een zacht schoonmaakmiddel. Wekelijks reinigen met Easy Clean versterkt de vlekafstotende werking.

Bij gepolijst graniet raden wij u aan om het werkblad gemiddeld 1 keer per jaar opnieuw te beschermen met Vlekstop W. Bij gezoet, satin of gevlamd graniet raden wij u aan om het werkblad gemiddeld 2 keer per jaar opnieuw te beschermen met Vlekstop W.



ONDERHOUD HARDSTEEN

Voordat het werkblad in gebruik wordt genomen, raden wij aan het grondig te reinigen met Easy Clean spray. Het werkblad heeft vervolgens enkele uren tijd nodig om te drogen alvorens het kan worden beschermd met Protector. Voor de dagelijkse reiniging kan gebruik worden gemaakt van een vochtig doekje, eventueel met een zacht schoonmaakmiddel. Regelmatig gebruik van Easy Clean versterkt de vlekafstotende werking. Wij raden u aan om het werkblad gemiddeld 4 keer per jaar opnieuw te beschermen met Protector.

Indien u bovenstaande punten nauwkeurig opvolgt, is een lange levensduur van uw natuursteen werkblad gegarandeerd!

Wilt u meer weten over het onderhoud van natuursteen werkbladen? Vul op www.youtube.com als zoekterm in: 'Onderhoud werkbladen Jetstone'. De video laat u zien hoe u een werkblad van natuursteen het beste kunt onderhouden, en wat u kunt doen om eventuele vlekken te verwijderen.

8. Onderhoudsvoorschriften

Composiet werkbladen

We gunnen u graag zo lang mogelijk plezier van uw composiet aanrechtblad! U hebt hier zelf invloed op, door onderstaande voorschriften op te volgen:

- Vermijd het gebruik van groene zeep, oliën en was.
- Wees voorzichtig met het gebruik van schuurmiddelen, zeker bij gepolijste (glanzende) materialen.
- Vermijd contact met extreem agressieve reinigingsmiddelen zoals metaalreinigers en gootsteenontstoppers, en gebruik geen schoonmaakproducten met een PH-waarde > 10.
- Gebruik altijd een onderzetter voor hete pannen.
- Gebruik uit hygiëne-overwegingen altijd een snijplankje voor het snijden van etenswaren.
- Ga nooit op het aanrechtblad staan.
- Laat de onderbouwvaatwasser met gesloten deur uitdampen.

Voor de dagelijkse reiniging van uw composiet aanrechtblad kan gebruik gemaakt worden van een vochtig doekje, eventueel met een zacht schoonmaakmiddel. Verder speciaal onderhoud is niet noodzakelijk.

Wel dient u er rekening mee te houden dat composiet met een gezoet of satin oppervlak met name de eerste paar maanden extra gevoelig is voor vlekken, en dat composiet met een gevlamd oppervlak altijd gevoelig zal zijn voor vlekken. Regelmatige reiniging met Easy Clean versterkt de vlekafstotende werking.

Indien u bovenstaande algemene gebruikstips nauwkeurig opvolgt, is een lange levensduur van uw composiet aanrechtblad gegarandeerd!



Wilt u meer weten over het onderhoud van composiet werkbladen? Vul op www.youtube.com als zoekterm in: 'Onderhoud werkbladen Jetstone'. De video laat u zien hoe u een werkblad van composiet het beste kunt onderhouden, en wat u kunt doen om eventuele vlekken te verwijderen.

8. Onderhoudsvoorschriften

Keramik werkbladen

Keramik is een industrieel vervaardigd, gebakken product dat bekend is uit de tegelbranche. Het materiaal is 7 mm dik en bestaat uit twee lagen van 3 mm dik, met daartussen een laag glasvezel die zorgt voor extra sterkte.

We gunnen u graag zo lang mogelijk plezier van uw keramik aanrechtblad! U hebt hier zelf invloed op, door onderstaande voorschriften op te volgen: Gebruik voor de dagelijkse schoonmaak een vochtig doekje. Een keramik werkblad heeft gedurende het jaar geen speciaal onderhoud nodig.

- Verwijder eventuele vlekken met een zacht schoonmaakmiddel.
- Verwijder eventuele sterkere vervuiling met witte Cif Cream (zonder citroen).
- Gebruik geen harde schuurmiddelen zoals schuurpapier; deze veroorzaken onherstelbare schade.
- Vermijd contact met extreem agressieve reinigingsmiddelen zoals metaalreinigers en gootsteenontstoppers en gebruik geen schoonmaakproducten met een PH-waarde > 10.
- Ga nooit op het aanrechtblad staan.
- Gebruik uit hygiëne-overwegingen altijd een snijplankje voor het snijden van etenswaren. Dit voorkomt bovendien dat uw messen bot worden.
- Gebruik altijd een onderzetter voor hete pannen. Keramik heeft weliswaar een hoge hittebestendigheid, maar er bestaat altijd een risico van thermoshock bij grote temperatuurverschillen.
- Laat de onderbouwvaatwasser met gesloten deur uitdampen.



Indien u bovenstaande punten nauwkeurig opvolgt, is een lange levensduur van uw keramik werkblad gegarandeerd!

Wilt u meer weten over het onderhoud van keramik werkbladen? Vul op www.youtube.com als zoekterm in: 'Onderhoud werkbladen Jetstone'. De video laat u zien hoe u een werkblad van keramik het beste kunt onderhouden, en wat u kunt doen om eventuele vlekken te verwijderen.

8. Onderhoudsvoorschriften

Terrazzo werkbladen

Hoe onverwoestbaar terrazzowerk ook is, onderhoud blijft natuurlijk wel nodig. Al is het alleen maar het regelmatig reinigen van dit prachtige werkblad. We gunnen u graag zo lang mogelijk plezier van uw terrazzo aanrechtblad. U hebt hier zelf invloed op, door onderstaande voorschriften op te volgen:

ONDERHOUD

- Vermijd zoveel mogelijk het morsen van azijn, citroen, zure of mousserende dranken. Mocht dit toch gebeuren, geen nood. Onmiddellijk opnemen met een licht vochtige doek voorkomt problemen. Bij langdurig contact met zuren kunnen er doffe plekken ontstaan; dit is te verhelpen door het aanbrengen van een fluaat-was.
- Terrazzo niet schoonmaken met agressieve schoonmaakmiddelen, maar met P1 van Moeller Stone Care of met een neutrale zeep.
- Raadzaam is het om het blad regelmatig in de Extra Wax te zetten. Eerst reinigt u uw werkblad goed, en u laat het drogen. Breng de Extra Wax gelijkmatig aan met een witte, niet pluizende doek. Laat uw aanrechtblad nu drogen zonder verder na te boenen. (Zorg voor voldoende ventilatie tijdens het aanbrengen van de Extra Wax.) Wij adviseren dit ieder kwartaal te herhalen of zoveel vaker als noodzakelijk.
- Gebruik voor het snijden een snijplank en zet een hete pan niet rechtstreeks op het aanrechtblad.



TEGELBAKJES

Tegelbakjes zijn bestand tegen watertemperaturen van maximaal 80 graden Celsius. Ook dient te worden voorkomen dat er een temperatuurschok plaatsvindt van warm naar koud water en visa versa.

Indien u bovenstaande punten nauwkeurig opvolgt, is een lange levensduur van uw terrazzo werkblad gegarandeerd!

8. Onderhoudsvoorschriften

Beton werkbladen

Geen enkel ander blad oogt zo robuust en solide als een betonnen werkblad. Deze massieve blikvanger past door zijn koele, strakke uiterlijk in vrijwel elk designontwerp.

Omdat het blad van echt gewapend beton wordt gemaakt, vertoont het alle natuurlijke kenmerken van dit soort beton, inclusief de verschillen in kleur en structuur. Het product wordt op ambachtelijke wijze gemaakt, waardoor er kleine maatafwijkingen kunnen ontstaan en incidentele pinholes door porositeit in de toeslagstoffen. Krimpscheurtjes kunnen niet voor 100% voorkomen worden. Indien ze toch ontstaan, zal een servicemonteur van Traz deze behandelen. Dit zal echter niet geheel onzichtbaar zijn. Zoals alle natuursteen producten, kan een beton werkblad niet tegen een langdurige belasting met zuren, olie en / of vet. Deze vloeistoffen kunnen vlekken veroorzaken. Op vlekken kan dan ook geen garantie gegeven worden.

Hoe onverwoestbaar beton ook is, het blijft een natuurproduct met een zuigende eigenschap. Om dit tegen te gaan, worden de bladen standaard voorzien van diverse beschermlagen om invloeden van buitenaf zoveel mogelijk te beperken.

In de loop van de tijd ontstaan gebruikssporen op uw betonnen werkblad. Deze geven uw werkblad het zo typisch doorleefde uiterlijk dat kenmerkend is voor beton. We gunnen u graag zo lang mogelijk plezier van uw beton aanrechtblad! U hebt hier zelf invloed op, door onderstaande voorschriften op te volgen:

- Maak na ieder gebruik het blad schoon met een vaatdoek en schoon water. Dit voorkomt het intrekken van eventuele vlekken. (Gebruik geen schuursponsjes.)
- Vermijd zoveel mogelijk het morsen van azijn, citroen, olie, vet, margarine, zure of mousserende dranken.
- Mocht dit toch gebeuren, dan onmiddellijk opnemen met een licht vochtige doek. Bij langdurig contact kunnen er doffe plekken of vetplekken ontstaan. Beton niet schoonmaken met agressieve schoonmaakmiddelen, maar met P1 van Moeller Stone Care of met een neutrale zeep.
- Het is raadzaam om het blad regelmatig in de Extra Wax te zetten. Werkwijze: Werkblad schoonmaken, goed laten drogen, Extra Wax gelijkmatig aanbrengen met een witte niet pluizende doek en laten drogen zonder verder na te boenen. (Tijdens het aanbrengen goed ventileren.) Wij adviseren u om dit ieder kwartaal te herhalen of zoveel vaker als noodzakelijk.
- Gebruik voor het snijden een snijplank en zet een hete pan niet rechtstreeks op het aanrechtblad. Beton kan wel tegen een hete / natte pan, maar de waslaag niet; dit zal dan een doffe plek tot gevolg hebben. (Dit is met de Extra Wax te herstellen.)

Indien u bovenstaande punten nauwkeurig opvolgt, is een lange levensduur van uw beton werkblad gegarandeerd!



8. Onderhoudsvoorschriften

Toplaminaat werkbladen

We gunnen u graag zo lang mogelijk plezier van uw toplaminaat aanrechtblad! U hebt hier zelf invloed op door onderstaande voorschriften op te volgen:

- Neem uw werkblad dagelijks af met een spons en droog het na met een doek.
- Gebruik snijplanken en onderzetters (krassen, brandplekken en deuken zijn onherstelbaar en vallen niet onder de garantie).
- Behandel vlekken (vet, koffie, thee, rode wijn) met een huishouddoekje of zachte nylonborstel, gedrenkt in een sopje van afwasmiddel of groene zeep; dit eventueel langere tijd laten intrekken en met water naspoelen.
- Verwijder ingetrokken plekken of vlekken van inkt, verf, nicotine of viltstift met wasbenzine of terpentine.
- Behandel 3DR-randlijsten met autocleaner (Commandant cleaner 4).
- Lak, beits of verf randafwerkingen van hout.

Nooit schuurmiddelen (Cif, staalwol) gebruiken! Dan ontstaat beschadiging van de oppervlakstructuur.

Indien u bovenstaande punten nauwkeurig opvolgt, is een lange levensduur van uw toplaminaat werkblad gegarandeerd!



8. Onderhoudsvoorschriften

RVS werkbladen

We gunnen u graag zo lang mogelijk plezier van uw RVS aanrechtblad! U hebt hier zelf invloed op door onderstaande voorschriften op te volgen:

- Neem uw werkblad dagelijks af met veel water en een ontvettende, zachte zeep.
- Gebruik onderzetters om het loslaten van de onderlijming te voorkomen.
- Gebruik altijd een snijplank.
- Spoel plekken af met veel water en behandel ze met Staalfix (altijd in de polijstrichting werken!).
- Bij meer hardnekkige vlekken (van bijvoorbeeld zoutzuur, S39, Dunclan, cement- en tegelreiniger, afvoerontstopper, zilverpoets en chloor) behandeling meerdere keren herhalen.
- Roestaanslag spoelbak (door ijzerstof van productieproces of ijzerdeeltjes uit waterleidingcircuit) verwijderen met Staalfix of Inox Care (artikelnummer 290125, leverancier Dekker uit Zevenhuizen).

Indien u bovenstaande punten nauwkeurig opvolgt, is een lange levensduur van uw RVS werkblad gegarandeerd!



8. Onderhoudsvoorschriften

Glazen werkbladen

We gunnen u graag zo lang mogelijk plezier van uw glazen aanrechtblad! U hebt hier zelf invloed op door onderstaande voorschriften op te volgen:

- Neem uw werkblad dagelijks af met een natte doek.
- Gebruik onderzetters om de kans op een thermoshock bij hoge temperaturen te voorkomen.
- Gebruik altijd een snijplank.
- Verwijder vlekken met een sopje.
- Bij sterkere vervuiling kunt u Cif Cream (zonder citroen) gebruiken.
- Bij het reinigen van het oppervlak mogen beslist geen silicone- en zuurbevattende reinigingsmiddelen gebruikt worden.
- Water niet laten opdrogen, maar verwijderen in verband met verwijderbare kalkvlekken (vlekken eventueel verwijderen met natuurazijn).

Indien u bovenstaande punten nauwkeurig opvolgt, is een lange levensduur van uw glazen werkblad gegarandeerd!



8. Veelgestelde vragen over Graniet, composiet en keramiek werkbladen

Onderstaand vindt u de antwoorden op enkele veelgestelde vragen.

Hoe kan ik eventuele kitresten het beste verwijderen?

De kitresten verwijderen met een kunststof schraper. Vervolgens reinigen met R99 van Moeller (verkrijgbaar bij uw bouwmarkt) en nareinigen met schoon water.

Gezoet, satin of gevlamd composiet: Er wordt geadviseerd om de eerste 2 maanden geen agressieve middelen of R99 van Moeller te gebruiken, maar eventuele restanten weg te poetsen met een sopje.

Hoe kan ik eventuele kleurvlekken het beste verwijderen?

Reinigen met een vochtig doekje (geen schuursponsje!) in combinatie met witte Cif Cream en nareinigen met schoon water.

Hoe kan ik eventuele kalkresten het beste verwijderen?

Reinigen met een vochtig doekje (geen schuursponsje!) in combinatie met witte Cif Cream en nareinigen met schoon water.

Mijn werkblad is zojuist geplaatst. Wat moet ik doen voordat ik het in gebruik neem?

- Graniet: Grondig reinigen met een schoon sopje of Easy Clean spray, vervolgens enkele uren laten drogen en daarna een impregneerlaag aanbrengen met Vlekstop W.
- Composiet: Grondig reinigen met een schoon sopje.
- Keramiek: Grondig reinigen met een schoon sopje.



Mijn werkblad is redelijk gevoelig voor vlekken. Waar kan dat mee te maken hebben?

- Graniet: Egale donkere kleuren, lichte kleuren en kleuren met een matte oppervlakte (gezoet, satin of gevlamd) zijn doorgaans wat gevoeliger voor vlekken. Dit is helaas inherent aan het materiaal en derhalve niet direct te voorkomen.
- Composiet: Egale kleuren en kleuren met een matte oppervlakte (gezoet, satin of gevlamd) zijn doorgaans wat gevoeliger voor vlekken. Dit is helaas inherent aan het materiaal en derhalve niet direct te voorkomen.
- Keramiek: Egale donkere kleuren kunnen wat gevoeliger zijn voor vlekken. Dit is helaas inherent aan het materiaal en derhalve niet direct te voorkomen.

Gebruik uw werkblad conform onze adviezen; veelal verbetert de vlekgevoeligheid na de eerste paar maanden.

8. Onderhoudsvoorschriften

Apparatuur

HANDLEIDING

Bij inbouwapparatuur wordt een Nederlandstalige handleiding geleverd die van belang is voor de installatie, het gebruik en het onderhoud. Wij verwijzen u naar deze informatie, omdat deze per fabrikant / merk verschillen.

Van de merken ATAG, Bosch, ETNA, NEFF, Pelgrim en Siemens zijn online handleidingen beschikbaar. Via onderstaande links kunt u de handleiding / gebruiksaanwijzing en eventueel andere documenten met informatie over uw apparaat downloaden. Verder verwijzen wij u naar de webpagina www.dbkeukens.nl/handleiding, waar u per merk het beschikbare videomateriaal over apparatuur vindt.

ATAG

Voor de handleiding en veiligheidsvoorschriften van uw ATAG apparaat gaat u naar: <https://www.atag.nl/service/handleidingen>. Voer het artikelnummer van uw apparaat in en de documenten verschijnen op uw scherm.

Bosch

Voor de gebruiksaanwijzingen, installatievoorschriften en andere documenten van uw apparaat gaat u naar: <https://www.bosch-home.nl/service/ondersteuning/gebruiksaanwijzingen>. Voer het artikelnummer van uw apparaat in en de documenten verschijnen op uw scherm. Ook vindt u hier tips over het reinigen en onderhouden van uw apparaat.



ETNA

Voor de handleiding van uw ETNA apparaat gaat u naar: <https://www.etna.nl/service/handleidingen/>. Voer het artikelnummer van uw apparaat in en de documenten verschijnen op uw scherm.

NEFF

Voor de gebruiksaanwijzingen, installatievoorschriften en andere documenten van uw apparaat gaat u naar: <https://www.neff-home.com/nl/service/gebruiksaanwijzingen>. Voer het artikelnummer van uw apparaat in en de documenten verschijnen op uw scherm. Ook vindt u hier tips over het reinigen en onderhouden van uw apparaat.

Pelgrim

Voor de handleiding en de installatievoorschriften van uw apparaat gaat u naar: <https://www.pelgrim.nl/service/handleidingen/>. Voer het artikelnummer van uw apparaat in en de documenten verschijnen op uw scherm.

Siemens

8. Onderhoudsvorschriften

Apparatuur

Voor de gebruiksaanwijzingen, installatiehandleiding en andere documenten van uw apparaat gaat u naar: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/nl/service/ondersteuning/gebruiksaanwijzingen>.

Voer het artikelnummer van uw apparaat in en de documenten verschijnen op uw scherm.

Ook vindt u hier tips over het reinigen en onderhouden van uw apparaat.

ONDERHOUD

Voor het onderhoud van uw keuken en (RVS) apparatuur raden wij u reinigingsmiddelen van Jemako aan. De Jemako-adviseurs willen vrijblijvend bij u langskomen om de werking van hun producten te tonen. Vooral met RVS is dit reinigingsmiddel zeer aan te bevelen. Meer informatie kunt u vinden op de website van Jemako: www.jemako.com.



8. Belangrijke tips

Spoelbakaansluiting

Na het monteren van de afvoer(en) onder de spoelbak kan er door temperatuurverschil van het afvoerwater enige werking in de aansluitingen ontstaan, waardoor deze kunnen gaan lekken.

Aangezien water slecht is voor keukenmeubelen, is het raadzaam om na de keukenmontage uit voorzorg de afvoeraansluitingen nog een keer extra aan te draaien, uit voorzorg. Verder adviseren wij u om de spoelkast de eerste maanden na montage extra goed in de gaten te houden op eventuele waterlekage.

Afzuigkapfilters

Na verloop van tijd dienen filters van een afzuigkap vervangen te worden. Het apparaat zal dit aangeven. U kunt nieuwe filters bestellen bij de betreffende fabrikant van het apparaat of universele filters via deze website: <https://www.afzuigkapfilterwinkel.nl/>



9. Zelfmontage

U heeft ervoor gekozen om uw keuken in eigen beheer te monteren. Dit houdt in dat u uw keuken zelf plaatst of dat u iemand geregeld hebt die de keuken voor u monteert. Wij hebben een aantal belangrijke punten op een rij gezet die van belang zijn als u de keuken in eigen beheer monteert:

- Bij zelfmontage wordt, zoals afgesproken, de keuken zonder universele montage- en aansluitmaterialen geleverd.
- Zoals afgesproken, hebben wij de keuken bij u geleverd. Eventuele bijzonderheden zijn aan u gemeld. Wij vragen u vriendelijk om de keuken zorgvuldig te controleren op compleetheid. Tevens is het van belang dat u alle onderdelen van de keuken (van keukenmeubelen tot apparatuur en werkblad) controleert op beschadigingen. Eventuele manco's of beschadigingen dienen binnen drie dagen aan ons doorgegeven te zijn. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor enigerlei schade, uitgezonderd fabrieksgarantie, wanneer deze niet binnen 72 uur aan ons gemeld zijn.

Bovenstaande zijn wij genoodzaakt aan te houden omdat de fabrikanten (transport)reclamaties afwijzen die niet direct gemeld worden. Dit zou inhouden dat bij beschadigingen de kosten voor uw rekening zijn.

- Beschadigde onderdelen mogen niet gemonteerd worden maar dienen eerst te worden gemeld bij onze servicemedewerkers. Bij niet-nakoming hiervan, zien wij ons genoodzaakt u de kosten van een eventuele bestelling van nieuwe onderdelen in rekening te brengen. Plaatsing van beschadigde onderdelen is uitsluitend toegestaan op uitdrukkelijke goedkeuring van één van onze medewerkers.
- Bij eventuele service / nalevering zorgen wij uitsluitend voor de levering. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op montage.
- Bij een gaskookplaat, ovencombinatie of gasfornuis wordt een Superflex Premium RVS gas slang geadviseerd omdat die niet vervangen hoeft te worden. Een rubberen gas slang wordt afgeraden. Achter de oven kan de temperatuur oplopen tot boven de 60 °C. Wanneer een rubberen gas slang achter de oven wordt weggewerkt, veroudert door de hoge temperatuur het materiaal van de gas slang. Haarscheurtjes kunnen ontstaan, met als gevolg lekkage. Daarom moet een rubberen gas slang gemiddeld iedere 5 jaar vervangen worden. Een Superflex Premium RVS gas slang is niet gevoelig voor veroudering door uitdroging. Deze gas slang is geschikt voor iedere gaskookplaat, ovencombinatie of gasfornuis.



ZELFMONTAGE KUNSTSTOF WERKBLADEN

Voor de zelfmontage van kunststof werkbladen gelden een aantal specifieke voorschriften:

- Nadat het werkblad is uitgepakt, adviseren wij u om het te controleren op eventuele beschadigingen of tekortkomingen.
- Mocht u een beschadiging ontdekken, dan mag het betreffende blad niet geplaatst worden omdat eventuele garantie dan niet gegeven kan worden.

9. Zelfmontage

- De achterkant en andere kopkanten (koppelnaad, kraangat) dienen eerst goed te worden gereinigd met thinner en daarna zorgvuldig te worden gekit met transparante siliconenkit.
Let op: de koppelnaad schoonpoetsen voordat de kit taai geworden is!
- De klemmen van de spoelunit mogen nooit losgemaakt of verwijderd worden. Wanneer de klemmen op de korpus van de kast vallen, moeten deze ingezaagd worden.
- Bij handelingen die na plaatsing van het werkblad worden verricht, dient het werkblad altijd afgedekt te worden. Het werkblad dient niet als werkbank gebruikt te worden.

Wij wensen u veel succes bij de montage van uw keuken!



10. Garantievoorwaarden

Hieronder hebben we de service- en garantievoorwaarden van al onze kernleveranciers voor u verzameld. We hebben deze garantievoorwaarden bij hen opgevraagd en van hen overgenomen.

Ondergenoemde bepalingen geven een deel van de service- en garantievoorwaarden weer. Voor de volledigheid en ter voorkoming van onduidelijkheden verwijzen wij u naar de officiële service- en garantievoorwaarden van onze leveranciers (zie voor telefoonnummers en websites de pagina 'Registratie van apparatuur & storing apparatuur melden' in deze map). Bij losse producten verwijzen wij u naar de officiële service- en garantievoorwaarden meegeleverd in verpakking van het product.

Garantievoorwaarden Atag

Garantievoorwaarden Avintage

Garantievoorwaarden Bokmerk

Garantievoorwaarden Bora

Garantievoorwaarden DBSelect

Garantievoorwaarden Damixa

Garantievoorwaarden Dekker

Garantievoorwaarden DPS

Garantievoorwaarden Etna

Garantievoorwaarden Excellentic

Garantievoorwaarden Falcon/DeNardi

Garantievoorwaarden Franke

Garantievoorwaarden Jetstone

Garantievoorwaarden Merito

Garantievoorwaarden Miele

Garantievoorwaarden NEFF

Garantievoorwaarden Novy

Garantievoorwaarden Pelgrim

Garantievoorwaarden Quooker

Garantievoorwaarden Residentic



10. Garantievoorwaarden

ATAG

G8: dé unieke topgarantie van ATAG

Als u gelijktijdig vier of meer ATAG-inbouwapparaten aanschaft (met uitzondering van kranen en accessoires) ontvangt u bovenop de twee jaar volledige basisgarantie ook nog eens zes jaar extra garantie op materialen, onderdelen én arbeidsloon. U betaalt dan alleen de voorrijkosten. Kortom, ATAG biedt acht jaar lang de beste garantie op alle inbouw keukenapparatuur. Let op: DB Keukens registreert automatisch de aanschaf van uw ATAG apparatuur en u ontvangt automatisch deze unieke en kosteloze 8 jaar garantie.

Altijd vijf jaar garantie

Dat we achter de kwaliteit van onze producten staan, laten we zien: zo krijgt u altijd twee jaar volledige basisgarantie op materialen, onderdelen, arbeidsloon én voorrijkosten. Maar dat is niet alles. Daarnaast biedt ATAG altijd drie jaar extra garantie op materialen, onderdelen en arbeidsloon. U betaalt dan alleen de voorrijkosten. Koopt u dus drie of minder ATAG inbouwapparaten, dan krijgt u vijf jaar garantie. Bezoek ook onze website www.atag.nl of voor meer informatie. Let op: DB Keukens registreert automatisch de aanschaf van uw ATAG apparatuur en u ontvangt automatisch deze unieke en kosteloze 5 jaar garantie.

AVINTAGE

Op Avintage apparaten, aangekocht na 01/05/2018, verlenen wij garantie volgens onderstaande voorwaarden:

1. Met inachtneming van de voorwaarden 2 tot en met 11, verhelpen wij kosteloos gebreken aan het apparaat die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. Deze fabrieksgarantie geldt onverminderd de rechten die u heeft op grond van de wet.
2. De garantieprestatie houdt in dat het apparaat kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen. Kosteloos of tegen een gereduceerde prijs vervangen onderdelen worden ons eigendom.
3. Het gebrek moet direct worden gemeld, om mogelijke verdere schade te voorkomen. De gebruiker dient door middel van een aankoopbewijs de datum van aankoop aan te tonen.
4. De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het apparaat onbeduidend zijn. De garantie is slechts geldig indien het apparaat wordt gebruikt in overeenstemming met de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing en voor het doel waarvoor het apparaat is geproduceerd. De garantie geldt zowel voor onderdelen, als arbeidsloon en voorrijkosten.
5. Uitgesloten van garantie zijn glasbreuk, (gloe- en led)lampen, losse kunststof onderdelen of accessoires, en houten of metalen leggers en alle beschadigingen door de gebruiker of derden. Tevens zijn uitgesloten gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid zijn ontstaan, storingen als gevolg van installatiefouten, oneigenlijk gebruik, opzet of grove schuld, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, onvoldoende en/of onregelmatige ontsteking van het apparaat, het niet in acht nemen van de gebruiks-



10. Garantievoorwaarden

of montageaanwijzingen of ongeautoriseerde wijzigingen aan het apparaat. De garantie geldt evenmin voor schade veroorzaakt door:

- a. chemische en elektrochemische inwerking van water
 - b. abnormale milieuomstandigheden in het algemeen
 - c. voor het apparaat oneigenlijke bedrijfsomstandigheden
 - d. contact met agressieve stoffen
6. De garantie vervalt als het type- of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd.
 7. ViniCave vergoedt niet de kosten van reparaties die niet door de Servicepartner van ViniCave of in haar opdracht zijn uitgevoerd. Ook is ViniCave niet aansprakelijk voor gevolgschade, die direct of indirect uit een storing voortvloeien.
 8. Het recht op garantie en productaansprakelijkheid vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door reparatie of ingrepen door derden die niet bevoegd of niet deskundig zijn, of wanneer het apparaat voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn en daardoor een defect veroorzaken. De bedoelde onderdelen worden door ViniCave voorts ter zake van veiligheidskeurmerken en -voorschriften gegarandeerd.
 9. Indien gedurende de garantietijd ten onrechte een beroep op de Technische Dienst wordt gedaan, zullen de kosten hiervan aan de gebruiker in rekening worden gebracht, volgens de dan geldende tarieven. Dit is het geval indien de omschrijving van de storing door de gebruiker niet leidt tot de vaststelling van een defect of gebrek.
 10. Op iedere uitgevoerde en betaalde reparatie geven wij bij normaal gebruik 6 maanden garantie. De consument kan zich op deze garantie beroepen indien het eerste gebrek, waarvoor de reparatie heeft plaatsgevonden, zich binnen de verlengde garantietermijn opnieuw voordoet. Deze garantie omvat het volledig kosteloos uitvoeren van een hernieuwde reparatie.
 11. Een reparatie gedurende de garantietijd verlengt de duur van de garantie niet. Indien het apparaat door ViniCave niet kan worden hersteld, wordt het apparaat omgeruild voor een nieuw vergelijkbaar exemplaar. ViniCave behoudt zich het recht om een redelijke gebruiksvergoeding in rekening te brengen voor de tot dan toe genoten gebruiksduur.
- Deze garantievoorwaarden gelden voor bij DB Keukens gekochte apparaten.



BOKMERK

Wij danken u voor het vertrouwen dat u door de aanschaf van een Bokmerk product aan het merk Bokmerk heeft geschonken. U kunt ervan verzekerd zijn dat u jarenlang met plezier gebruik zult maken van uw Bokmerk wand. Mocht zich onverhoopt toch een probleem met uw achterwand voordoen, kunt u een aanspraak maken op onze garantieregeling. Bewaar daarom uw aankoopfactuur zorgvuldig! Bokmerk wanden zijn vervaardigd van een hoogwaardige aluminium legering. Het basismateriaal voldoet aan de strengste normen met betrekking tot de gewenste sterkte, stijfheid en gladheid en worden afgewerkt met een volledig TGCI- en PFOA vrije polyester poedercoating bestaande uit natuurlijke pigmenten. Bokmerk

10. Garantievoorwaarden

wanden voldoen aan de brandnormen, zijn niet toxisch en zijn bij uitstek geschikt voor de toepassing in keukens, toiletten en badkamers.

Bokmerk geeft een afbouwende productgarantie van 10 jaar na de afleverdatum, deze kunt u vinden op de aflever bon of factuur. De garantie is van toepassing op fabricage en/of materiaalfouten. Beschadigingen die ontstaan door fouten voor of tijdens montage, door een ander dan huishoudelijk gebruik of door onoordeelkundig onderhoud worden niet vergoed. Vraag indien niet meegeleverd aan uw leverancier om de onderhoudshandleiding. Als u een garantieclaim indient via uw leverancier (bij voorkeur voorzien van foto's), neemt Bokmerk deze zo spoedig mogelijk in behandeling. Indien noodzakelijk zorgen wij dat een Bokmerk adviseur bij u langskomt om de klacht op te nemen.

Bokmerk neemt in geval van een geldige garantieclaim, de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van transport- en voorrijkosten, voor haar rekening volgens onderstaand overzicht.

0-1 jaar	Na afleverdatum	100%	5-6 jaar	Na afleverdatum	50%
1-2 jaar	Na afleverdatum	90%	6-7 jaar	Na afleverdatum	40%
2-3 jaar	Na afleverdatum	80%	7-8 jaar	Na afleverdatum	30%
3-4 jaar	Na afleverdatum	70%	8-9 jaar	Na afleverdatum	20%
4-5 jaar	Na afleverdatum	60%	9-10 jaar	Na afleverdatum	10%

Kijk voor de volledige garantievoorwaarden op www.bokmerk.nl.



BORA

BORA biedt de consument een fabrieksgarantie van 2 jaar op zijn producten. Deze garantie komt bovenop de wettelijke garantieaanspraken die de consument tegenover de verkoper van onze producten heeft.

De fabrieksgarantie geldt voor alle BORA producten die bij een erkend BORA dealer of bij een door BORA opgeleid verkoper binnen de Europese Unie werden aangekocht, met uitzondering van BORA producten die aangeduid zijn als universele artikelen of toebehoren.

De fabrieksgarantie begint te lopen zodra de erkende BORA dealer het BORA product aan de consument overdraagt en geldt gedurende 2 jaar. De consument heeft de mogelijkheid om zich te registreren op www.mybora.com en zodoende een verlenging van de fabrieksgarantie tot 3 jaar te bekomen.

Voorwaarde voor de fabrieksgarantie is dat de BORA producten op vakkundige wijze (volgens de specificaties van het BORA ventilatiehandboek en de BORA bedieningshandleiding, die van kracht waren op het moment van installatie) en door een erkend BORA dealer werden gemonteerd. De consument moet zich tijdens het gebruik aan de richtlijnen en instructies in de bedieningshandleiding houden.

Om aanspraak te maken op de garantie, dient de klant het defect direct bij zijn dealer te melden en moet hij een bewijs van aankoop voorleggen. Als alternatief kan de consument een bewijs van aankoop leveren door zich te registreren op www.mybora.com.

10. Garantievoorwaarden

BORA garandeert dat alle BORA producten vrij zijn van materiaal- en productiefouten. De fout moet al bestaan op het moment van levering aan de consument. Bij toepassing van de garantie begint deze niet opnieuw te lopen.

Bij defecten aan BORA producten zal BORA deze volgens eigen inzicht herstellen of vervangen. Alle kosten voor het verhelpen van gebreken, die onder de fabrieksgarantie vallen, zijn voor rekening van BORA.

De volgende zaken zijn uitdrukkelijk niet gedekt door de fabrieksgarantie van BORA:

- BORA producten die niet bij een erkend BORA dealer of bij een door BORA opgeleid verkoper werden aangekocht;
- Schade die voortvloeit uit het niet naleven van de bedieningshandleiding (dit omvat ook de reiniging en het onderhoud van het product). Hierbij is er sprake van een verkeerd gebruik;
- Schade veroorzaakt door normale slijtage, bijv. slijtagesporen op het kookveld;
- Schade veroorzaakt door externe invloeden (bijv. transportschade, binnendringen van condenswater, schade door natuurlijke evenementen zoals blikseminslagen)
- Schade veroorzaakt door herstellingen of herstelpogingen, die niet door BORA of door een door BORA erkend persoon werden uitgevoerd;
- Schade aan de glaskeramiek;
- Spanningsschommelingen;
- Gevolgschade of schadevorderingen die het defect overschrijden;
- Schade aan de kunststofonderdelen.



Wettelijke rechten, in het bijzonder de wettelijke garantieaanspraken of productaansprakelijkheid, worden niet beperkt door deze garantie. Als een defect niet gedekt is door de fabrieksgarantie, kan de consument een beroep doen op de technische service van BORA, maar dient hij zelf de kosten te dragen. Het Duitse recht is van toepassing op deze garantievoorwaarden.

10. Garantievoorwaarden

DBSELECT

Het merk DBselect geeft op de verschillende soorten fronten (lak, folie en hout), scharnieren en kastinrichting 5 jaar garantie. Op de verlichting geeft DBselect 2 jaar garantie. Op het moment dat u aanspraak wilt maken op de bovengenoemde service- en garantievoorwaarden dan kunt u contact opnemen met de keukenspecialzaak, waar u uw keuken heeft aangeschaft.

DAMIXA

Damixa biedt 5 jaar garantie op het technisch functioneren van haar mengkranen. Producten waarbij binnen 2 jaar na levering productiefouten worden geconstateerd, worden na goedkeuring van de serviceafdeling, gratis vervangen of gerepareerd. In het 3e t/m het 5e jaar worden onderdelen gratis verstrekt. Klachten dienen via uw keukenspecialzaak te worden ingediend. Damixa maakt in geval van reparatie, gebruik van een externe servicedienst. De garantie van Damixa is alleen van toepassing indien de montage is uitgevoerd door een erkend installateur en mits deze in overeenstemming is met de daarvoor geldende regels. Er geldt 2 jaar garantie op de laklaag. De garantie geldt uitsluitend op voorwaarde dat het defect te wijten is aan onjuist materiaal of productiefouten en niet is ontstaan door onjuiste behandeling, verkeerde montage of gebrekkig onderhoud, verzuim of abnormale slijtage.

De garantieregeling is als volgt:

1. Damixa biedt 5 jaar garantie op onderdelen na datum van aanschaf van de kraan. Het 1e en 2e jaar is de montage inbegrepen.
2. Beschadigingen door foutieve montage, onjuist gebruik of verkeerd onderhoud worden afgewezen. In het bijzonder mogen geen schuurmiddelen of zuurhoudende schoonmaakmiddelen gebruikt worden. Uitsluitend schoon helder water en een zachte doek of zeemlap is toegestaan. Storingen, die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van de producten en onderdelen en storingen aan lampjes en batterijen vallen tevens buiten garantie.
3. Waterontharders verzuren het kraanwater. Kranen in gelakte uitvoering (b.v. matzwart) hebben een softe oppervlakte structuur waardoor zuur water snel onherstelbare vlekken veroorzaakt. Damixa geeft geen garantie op zuurvlekken.
4. Mocht een product of onderdeel niet meer in de collectie zijn, dan kan Damixa een passend alternatief hiervoor zonder problemen aanbieden.
5. Na reparatie wordt de garantieperiode niet verlengt.



10. Garantievoorwaarden

DEKKER

Constaateert u afwijkingen aan het blad(deel), dan kunt u terugvallen op de garantie die de fabrikant u geeft.

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing:

1. De garantie wordt uitsluitend gegeven op fabricagefouten, en geldt uiteraard alleen wanneer het blad volgens de aanwijzingen is gemonteerd en wordt onderhouden. Beschadigingen die ontstaan door fouten vóór of tijdens de montage, door een ander dan huishoudelijk gebruik of door onoordeelkundig onderhoud, kunt u dus niet vergoed krijgen.
2. De garantie op het blad(deel) vervalt wanneer in het blad is gefreesd, geboord, enz. Ook is de garantie niet langer van toepassing op het moment dat u zelf de spoelbak integreert of onderbouwt.
3. Eventuele klachten kunt u melden aan uw leverancier; hij zorgt ervoor dat uw garantieclaims op de juiste plaats terechtkomen.
4. Garantieclaims kunt u tot 5 jaar na de afleverweek indienen.
5. Als u een garantieclaim indient, zal een servicemonteur van Dekker bij u langskomen om de klacht op te nemen. Mogelijk kan hij het probleem ter plekke verhelpen. In het andere geval wordt u, als uw claim gegrond is, een nieuw blad(deel) geleverd (volgens onze verkoop- en leveringsvoorwaarden). U maakt echter geen aanspraak op een (financiële) vergoeding.
6. Roestplekken, veroorzaakt door invloeden van buitenaf, vallen niet onder de garantie op spoelbakken.
7. In geval van een ongegronde claim worden voorrijkosten in rekening gebracht.



DPS

Voor de volledige garantievoorwaarden verwijzen wij u naar de officiële fabrieksvoorwaarden (zie verpakking product).

Merk	Product	Voorwaarden
Blanco	Spoelbakken	Eerste 2 jaar volledig garantie. 3e t/m 5e jaar garantie op onderdelen. Arbeids- en voorrijkosten worden in rekening gebracht.
Caressi	Keukenmengkranen Spoelbakken	5 jaar fabrieksgarantie op materiaal en/of fabricagefouten. 2 jaar fabrieksgarantie op materiaal en/of fabricagefouten.
Cucina	Keukenmengkranen	5 jaar omruilgarantie op materiaal en/of fabricagefouten.
Daalderop	Keukenboilers	2 jaar fabrieksgarantie. d.m.v. online registratie uit te breiden naar 5 jaar garantie op onderdelen.
Damixa	Keukenmengkranen	Eerste 2 jaar volledig garantie. 3e t/m 5e jaar garantie op onderdelen. Arbeids- en voorrijkosten worden in rekening gebracht.
Elletipi	Afvalsystemen	1 jaar omruilgarantie op materiaal en/of fabricagefouten.

10. Garantievoorwaarden

Friedrich Grohe	Keukenmengkranen	5 jaar garantie op materiaal en/of fabricagefouten. Na 1 jaar worden voorrijkosten berekend. Service wordt verleend door Grohe-servicedienst.
Greg Rowe	Kokendwaterkranen	5 jaar fabrieksgarantie op materiaal en/of fabricagefouten, mits online geregistreerd en de filter tijdig wordt vervangen.
Hailo	Afvalsystemen	1 jaar omruilgarantie op materiaal en/of fabricagefouten.
Hans Grohe	Keukenmengkranen	5 jaar fabrieksgarantie op materiaal en/of fabricagefouten.
InsinkErator	Voedselrestvermalers	Afhankelijk van het type: 2 t/m 6 jaar garantie op onderdelen en arbeidsloon.
Inventum	Keukenboilers	5 jaar garantie op de koperen ketel en 2 jaar op overige onderdelen. Service kan, in overleg met installateur, uitgevoerd worden door Inventumservicedienst.
Kludi	Keukenmengkranen	1 jaar garantie aan slijtage onderhevige onderdelen. Indien er stopkranen met filter zijn toegepast, 2 jaar garantie. 5 jaar garantie op alle overige onderdelen. Installateur is eerste persoon om klacht op te lossen, indien niet mogelijk komt Kludiservicedienst.
Paffoni	Keukenmengkranen	5 jaar omruilgarantie op materiaal en/of fabricagefouten.
Reginox	Spoelbakken	Levenslange garantie (bij normaal gebruik). Geldt niet voor afvoerset, zeef/korfplug en keukenaccessoires.
Space Saver	Plintverwarming	5 jaar garantie op onderdelen.
Stala	Afvalsystemen en spoelbakken	5 jaar garantie op materiaal - en/of fabricagefouten.

DPS neemt geen verantwoordelijkheid voor eventuele afwijkingen op deze, ons door de diverse fabrikanten afgegeven, garantievoorwaarden.

ETNA

2 jaar volledige garantie

Op alle inbouwapparaten van ETNA krijgt u standaard 2 jaar volledige fabrieksgarantie. De garantie dekt aantoonbare defecten in materiaal, fabricage en functioneren van onderdelen en is inclusief materiaalkosten, voorrijkosten en arbeidsloon.

3 jaar volledige garantie exclusief voorrijkosten

Naast de eerste 2 jaar volledige fabrieksgarantie, geeft ETNA ook voor het derde tot en met het vijfde jaar na aanschaf garantie op onderdelen en arbeidsloon! Het enige dat we u berekenen zijn de voorrijkosten. Op deze manier is de kwaliteit van uw ETNA-apparatuur dus 5 jaar lang gegarandeerd, en maken we bij ETNA kwaliteit betaalbaar!

Registratie van uw aankoop



10. Garantievoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor de aanvullende ETNA garantie is het een voorwaarde dat u uw aankopen binnen 30 dagen na aanschaf registreert. Let op: DB Keukens registreert uw ETNA aankopen automatisch, zodat u in aanmerking komt voor de aanvullende garanties.

EXCELLENTIC

Het merk Excellentic geeft op de verschillende soorten fronten (lak, folie en hout), scharnieren en kastinrichting 5 jaar garantie. Op de verlichting geeft Excellentic 2 jaar garantie. Excellentic controleert en behandelt iedere aanvraag apart. Op het moment dat u aanspraak wilt maken op de bovengenoemde service- en garantievoorwaarden dan kunt u contact opnemen met de keukenspecialzaak, waar u uw keuken heeft aangeschaft.

FALCON / DENARDI

Inleiding

DeNardi is Nederlands officiële importeur van de merken AGA, La Cornue, Lofra en Falcon. Alle producten van deze merken worden door DeNardi naar Nederland geïmporteerd en gedistribueerd aan de keukenvakhandel. De geleverde goederen van DeNardi voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. DeNardi geeft 2 jaar garantie op alle door haar geleverde fornuizen, achterwanden en afzuigkappen. Indien er problemen ontstaan met een door DeNardi geleverd product kan de gebruiker zich wenden tot DeNardi.



Garantietermijn

De genoemde garantietermijn gaat van start op het moment van aankoop door de consument. Het aankoopbewijs van de consument met daarop duidelijk een datum geldt als garantiebewijs. De garantietermijn is overdraagbaar op een nieuwe eigenaar. De garantie wordt niet verlengd na reparatie. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet de melding binnen de garantietermijn kenbaar worden gemaakt.

Contact

Bij problemen binnen en buiten de garantietermijn kunnen consumenten zich rechtstreeks wenden tot DeNardi. Om een correcte en spoedige afhandeling te bewerkstelligen zullen wij de consument altijd verzoeken om het serviceformulier in te vullen op www.denardi.nl. Daarnaast kan de consument ons bereiken via 085 – 488 4773 of service@denardi.nl.

10. Garantievoorwaarden

Uitsluitingen

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien:

1. een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
2. een gebrek is ontstaan door onjuiste opslag of onderhoud door de koper en / of door derden;
3. een gebrek is ontstaan wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ons, de koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen;
4. een gebrek is ontstaan wanneer andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden;
5. de koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen;
6. een gebrek is ontstaan door reparaties uitgevoerd door een niet geautoriseerde reparateur;
7. een gebrek is ontstaan door een verkeerde installatie.

Servicetraject

DeNardi streeft ernaar om binnen 2 werkdagen na het ontvangen van alle benodigde gegevens (per mail, telefoon of serviceformulier) contact met u op te nemen. Indien de verwachte defecte onderdelen voorradig zijn zal één van onze lokale servicepartners zo snel mogelijk – in overleg met u – een reparatieafpraak inplannen. Indien blijkt, tijdens een bezoek of middels telefonisch overleg, dat er onderdelen besteld moeten worden, heeft dit redelijkerwijs een impact op de tijd die wij nodig hebben om het fornuis te repareren.



Garantie op reparatie

Op elke uitgevoerde en betaalde reparatie heeft u bij normaal huishoudelijk gebruik een garantie van 6 maanden op de onderdelen die zijn vervangen.

Geautoriseerd technicus en originele onderdelen

Alle door DeNardi aangestuurde reparaties worden uitgevoerd door geautoriseerde monteurs en enkel originele onderdelen worden gebruikt om uw fornuis te repareren.

FRANKE

Keukenkranen

1. Franke garandeert haar producten voor een duur van 5 jaar.
2. Alle Franke kranen worden onder strenge controle geproduceerd en getest voor uitlevering.
3. De garantie wordt echter alleen verleend in combinatie met een geldige aankoopnota en mits er regelmatig onderhoud¹⁾ is gepleegd. De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop.
4. Chroom- of lakschaden dienen binnen 8 dagen en voor montage van de kraan gemeld te worden. Na deze termijn kan hierop geen garantie meer worden verleend.

10. Garantievoorwaarden

5. Binnen de garantietermijn van 5 jaar worden alle onderdelen met gebreken veroorzaakt door materiaal, constructie- en/of fabrieksfouten gratis geleverd. Indien nodig en onder de garantievoorwaarden zullen wij een monteur voor de consument inplannen.
6. De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van een nieuwe kraan of onderdelen, niet vernieuwd of verlengd.
7. Wij raden u aan om filterstopkranen te monteren, dit om verontreiniging en defecten aan het binnenwerk/cartouche tegen te gaan.
8. Voor montage dienen de kranen visueel op schades gecontroleerd te worden. Wanneer schades gemeld worden na montage valt deze schade niet meer onder de garantie. Het product dient te allen tijde in de originele verpakking geretourneerd te worden.

Niet onder de garantie vallen:

1. Schades veroorzaakt door onzorgvuldig en dagelijks gebruik, slordigheid of opzettelijke beschadigingen.
 2. Schades ontstaan door montage. Storingen te wijten aan vervuilde leidingen, verkalking of ongerechtigdheden zoals koper en soldeerresten en/of zand leidend tot defecten aan het binnenwerk/cartouche.
 3. Beschadigingen van het oppervlak door het gebruik van agressieve chemische of schurende reinigingsmiddelen en kleurverschillen in andere dan verchroomde oppervlakken. (antikalk middelen, chloorhoudende producten en zure of agressieve schoonmaakmiddelen)
 4. Garanties vervallen wanneer niet bevoegde personen reparaties hebben uitgevoerd of wanneer er onderdelen van een andere fabrikant worden gebruikt.
 5. Op handdouches en slangen die door onvoldoende onderhoud of mechanische belasting defect raken, wordt geen garantie verleend.
 6. Schades door montage.
-
- 1) Onder onderhoud wordt verstaan; het regelmatig poetsen van de kraan, het kalkvrij houden van beweegbare delen, regelmatig reinigen van de perlator (zeefje in uitloop kraan), etc. Indien blijkt dat er tijdens monteurs bezoek niet aan de garantievoorwaarden wordt voldaan, zullen de voorrijkosten, uurloon en eventuele kosten voor onderdelen in rekening worden gebracht.



10. Garantievoorwaarden

Kokendwatersystemen

Geldigheid

Voor alle Franke producten geldt een standaard fabrieksgarantie van 2 jaar. In deze termijn wordt uw product of de onderdelen daarvan kosteloos gerepareerd of vervangen. De garantietermijn wordt uitgebreid met 3 jaar op onderdelen door het product online te registreren via de website mijnfranke.franke.nl en jaarlijks uw filter te vervangen. Hierdoor bent u 5 jaar volledig gedekt voor voorrijkosten, arbeidsloon en materiaalkosten, voor alle service die valt onder de garantievoorwaarden. Het eventueel niet jaarlijks vervangen van de filters heeft consequenties voor deze verlengde garantievoorwaarden.

Garantietermijn

De garantietermijn voor het kokend water systeem is standaard 2 jaar. Bij registratie van het systeem, installatie en aantoonbaar jaarlijks vervangen van het Franke Pro M filter wordt de garantietermijn verlengd met 3 jaar. Dus 5 jaar All-in garantie op boiler en kraan. Voor registratie ga naar mijnfranke.franke.nl.

Uitsluiting

De garantie vervalt indien:

1. het toestel onderhevig is geweest aan overbelasting, bevriezing of oververhitting.
2. er constructiewijzigingen aan het toestel zijn gedaan zonder toestemming van de fabrikant.
3. bij reparaties of onderhoud onderdelen worden toegepast die niet zijn geleverd door de fabrikant.
4. het filter NIET jaarlijks, aantoonbaar vervangen is.



Niet onder de garantie vallen defecten die het gevolg zijn van:

1. Droogkoken.
2. Te hoge en/of verkeerde spanning (voor de juiste spanning, zie Technische gegevens).
3. In- of uitwendige corrosie of ketelsteenafzetting.
4. Inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen.
5. Inwerking van chemische toevoegingen aan het drinkwatercircuit.
6. Blikseminslag, brand of natuurrampen.
7. Nalatigheid, onoordeelkundig gebruik of geweld van buitenaf.
8. Normale slijtage.

De leverancier aanvaardt geen claims ten gevolge van secundaire schade zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade.

Spoelbakken

1. Franke garandeert haar producten voor de duur van 5 jaar.
2. De garantie wordt echter alleen verleend in combinatie met een geldige aankoopnota en mits er regelmatig onderhoud¹⁾ is gepleegd. De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop.

10. Garantievoorwaarden

3. Binnen de garantietermijn van 5 jaar worden gebreken veroorzaakt door materiaal, constructie- en/of fabrieksfouten gratis hersteld. Indien nodig en onder de garantievoorwaarden zullen wij een monteur inplannen voor de consument.
4. De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van een nieuwe spoelbak of onderdelen, niet vernieuwd of verlengd.
5. Voor montage dient de spoelbak visueel op schades gecontroleerd te worden. Wanneer schades gemeld worden na montage valt deze schade niet meer onder de garantie. Het product dient te allen tijde in de originele verpakking geretourneerd te worden.

Niet onder de garantie vallen:

1. Schades veroorzaakt door dagelijks- of onzorgvuldig gebruik, slordigheid of opzettelijke beschadigingen.
 2. Beschadigingen van het oppervlak door gebruik van agressieve chemische of schurende reinigingsmiddelen.
(antikalk middelen, chloorhoudende producten en zure of agressieve schoonmaakmiddelen)
 3. Garanties vervallen wanneer niet bevoegde personen reparaties hebben uitgevoerd of wanneer er onderdelen van andere fabrikanten worden gebruikt.
 4. Schades ontstaan door montage.
- 1) Onder onderhoud wordt verstaan: het regelmatig poetsen, het kalkvrij houden, etc.. Indien blijkt dat er tijdens monteurs bezoek niet aan de garantievoorwaarden wordt voldaan, zullen de voorrijkosten, uurloon en eventuele kosten voor onderdelen in rekening worden gebracht.



JETSTONE

2 jaar garantie op uw stenen werkblad

Met uw keuze voor een steenachtig werkblad heeft u gekozen voor een duurzaam kwaliteitsproduct. De producent van uw werkblad geeft 2 jaar garantie op productiegebreken die niet te zien of op te merken waren bij de installatie van het werkblad en die binnen een periode van 2 jaar na installatie aan het licht komen. Afhankelijk van de eventuele schade, zal daarbij het product worden gerepareerd of zal het worden vervangen.

Let op! In het geval van een vervanging van het gehele product of een deel van het product, kunnen er kleurverschillen optreden en kan de structuur of het patroon van het product verschillen van het oorspronkelijke product. Dit komt door het natuurlijke karakter van het materiaal. De producent van uw werkblad is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk voor kleur-, structuur- of patroonverschillen in het materiaal.

10. Garantievoorwaarden

Uitgesloten van garantie

Niet onder de garantie vallen:

- Eventuele gebreken die reeds bij installatie zichtbaar waren of die opgemerkt hadden kunnen worden bij een redelijke inspectie.
- Schade ontstaan door onderhoud op een andere manier dan door de producent is voorgeschreven. Zie hiervoor de onderhoudsfolder (in de onderhoudsset) of kijk op de website van de producent: www.jetstone.nl.
- Elke vorm van schade ontstaan door ongeoorloofd gebruik van het product.
- Elke vorm van schade die ontstaan is door verkeerde installatie of reparatie door andere personen of ondernemingen dan door Jetstone of aan Jetstone gelieerde ondernemingen.
- Elke vorm van schade ontstaan door vervanging, reparatie, manipulatie, vervorming, natuurrampen of mechanische invloeden op het product.
- Schade ontstaan door gebruik van het werkblad, zoals krassen en kleine beschadigen aan de rand door bijvoorbeeld stootschade. Elk type steenachtig materiaal heeft op dit vlak haar eigen eigenschappen; het ene materiaal is kwetsbaarder voor bijvoorbeeld krassen dan het andere. Kijk voor meer informatie op de website van de producent: www.jetstone.nl.
- Schademeldingen die later dan 30 dagen na het ontstaan of opmerken ervan worden ingediend.
- Elke vorm van schade ontstaan door het installeren van apparatuur of het (her)plaatsen / repareren van aankleding (tegels, schilderwerk, stucwerk of meubelen).
- Schademeldingen aangaande werkbladen geïnstalleerd buiten de Benelux.



Mocht er een probleem ontstaan met uw werkblad, waarbij u van mening bent dat het probleem onder de garantie valt, neem dan contact met ons op. Wij onderzoeken dan samen met de producent de kwestie en beoordelen of de schade of fout onder de garantie valt. Ook wanneer de schade of fout niet onder de garantie blijkt te vallen, is de producent altijd bereid om in overleg tot een gepaste oplossing voor uw probleem te komen.

10. Garantievoorwaarden

MERITO

Constaateert u afwijkingen aan het blad(deel), dan kunt u terugvallen op de garantie die de fabrikant u geeft.

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing:

1. De garantie geldt uitsluitend bij fabricagefouten en alleen wanneer het blad volgens de aanwijzingen is gemonteerd en wordt onderhouden. Beschadigingen die ontstaan door fouten vóór of tijdens de montage, door een ander dan huishoudelijk gebruik of door onoordeelkundig onderhoud, kunt u dus niet vergoed krijgen.
2. De garantie op het blad(deel) vervalt wanneer het blad is bewerkt.
3. Roestplekken veroorzaakt door invloeden van buitenaf vallen niet onder de garantie.
4. Eventuele klachten kunt u melden aan uw leverancier; hij zorgt ervoor dat uw garantieclaim(s) op de juiste plaats terechtkomen.
5. Garantieclaims kunt u tot 2 jaar na de leveringsdatum indienen.
6. Als u een garantieclaim indient, zal een servicemonteur bij u langskomen om de klacht op te nemen. Mogelijk kan hij het probleem ter plekke verhelpen. In het andere geval wordt u, als uw claim gegrond is, een nieuw blad(deel) geleverd. U maakt echter geen aanspraak op een vergoeding voor de plaatsing ervan, voor de overlast, enzovoort. In geval van een ongegronde claim worden voorrijkosten in rekening gebracht.

MIELE

Garantievoorwaarden van Miele Nederland B.V., van toepassing op nieuwe apparatuur.



Duur en aanvang van de Garantievoorwaarden

1. Miele verleent vanaf de aflevering van de Nieuwe apparatuur twee (2) jaar fabrieksgarantie op Huishoudelijke apparatuur en één (1) of twee (2) jaar fabrieksgarantie op Professionele apparatuur, afhankelijk van de opgave bij het specifieke apparaat.
2. De garantietermijn voor Nieuwe apparatuur begint op de Leverdatum.
3. Door reparaties en vervangingsleveringen wordt de termijn van de fabrieksgarantie niet verlengd.

Voorwaarden

1. De Nieuwe apparatuur moet bij een Dealer of bij Miele zijn gekocht binnen de EU, in Zwitserland of in Noorwegen en in de genoemde landen ook zijn opgesteld.
2. Op verzoek van Miele moet het Garantiebewijs worden getoond.
3. Voor wat betreft Consumenten geldt dat de aanspraken onder deze Garantievoorwaarden gelden naast de aanspraken die Consumenten op grond van de wet hebben ten opzichte van degene waarbij de Consument de Nieuwe apparatuur heeft gekocht en doen aan die rechten op geen enkele wijze afbreuk. Samengevat zijn die verschillende rechten de volgende:

10. Garantievoorwaarden

	Nederlands consumentenrecht	Miele fabrieksgarantie 2 jaar
Reparatie en vervanging	Dekking voor storingen door gebreken indien het product niet voldoet aan hetgeen een consument in redelijkheid mag verwachten.	Storingen die zich voordoen worden hersteld of het product wordt vervangen, met inachtneming van garantievoorwaarden.
Duur van aanspraken	Duur is niet vast maar moet per geval worden vastgesteld op basis van hetgeen een consument redelijkerwijze van het product mag verwachten op het punt van gebreken.	2 jaar na levering.
Kosten van dekking	Geen.	Geen.
Wie aan te spreken	De verkoper van het product.	Miele Nederland, eventueel via de Dealer.
Aard van de reparatie service	Informatie beschikbaar bij verkoper.	Miele Service Dienst komt bij u thuis (behoudens stofzuigers).
Reparatie of vervanging in het buitenland	Informatie beschikbaar bij verkoper.	Ja, binnen EU landen, Zwitserland en Noorwegen.



Inhoud en omvang van de garantie

1. Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende onderdelen te vervangen. De hieruit voortvloeiende kosten (transportkosten, voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) zijn voor rekening van Miele. De vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Miele.
2. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Miele, tenzij de door Miele aangewezen en met de werkzaamheden belaste Technicus met opzet of grof nalatig heeft gehandeld.
3. De garantie omvat niet de levering van verbruiksgoederen en toebehoren.

10. Garantievoorwaarden

Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:

1. onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende (veiligheids) voorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en/of montagehandleiding.
2. onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting.
3. afwijkende specificaties van een apparaat dat in een ander EU-land, in Zwitserland of Noorwegen is gekocht, waardoor het apparaat niet of slechts beperkt bruikbaar is.
4. externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
5. reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
6. gebruik van niet-originele onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.
7. het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden zoals voorgeschreven in de gebruiksaanwijzing.
8. het niet functioneren van onderdelen die u als klant op eenvoudige wijze zelf kunt vervangen en waarvan de vervanging in de gebruiksaanwijzing van het betrokken apparaat is beschreven, zoals bijvoorbeeld verlichting.
9. stroom- en spanningsschommelingen, die buiten het door Miele aangegeven tolerantiebereik liggen.

Gegevensbescherming

De mogelijkheid bestaat dat Miele bepaalde persoonsgegevens, zoals de naam, het privé of zakelijk adres en het e-mailadres van een Consument verzamelt. Miele zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken. De persoonsgegevens mogen door Miele worden gekopieerd, gebruikt en opgeslagen overeenkomstig de wettelijke regeling op het gebied van gegevensbescherming, maar zullen niet worden geopenbaard aan derden, tenzij dit door de wet wordt vereist.



NEFF

Onderstaande garantievoorwaarden bepalen de condities waaronder en de mate waarin NEFF garantie geeft. NEFF geeft garantie op huishoudelijke apparaten overeenkomstig de volgende voorwaarden:

1. Gebreken aan een huishoudelijk apparaat die aantoonbaar op een materiaal-, ontwerp en/of productiefout terug te voeren zijn, worden door NEFF met inachtneming van onderstaande voorwaarden (lid 1 t/m 5) kosteloos hersteld, indien de gebreken onmiddellijk na constatering ervan en binnen 24 maanden na aflevering aan de eindgebruiker bij NEFF worden gemeld. Indien het gebrek zich binnen 6 maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Onder deze garantie valt niet het gebruik van een huishoudelijk apparaat in een niet-huishoudelijke omgeving.
2. Niet onder de garantie vallen licht breekbare onderdelen zoals glas of kunststof resp. gloeilampen. Geen aanspraak op garantie bestaat in geval van geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit van het apparaat niet van belang zijn, of in geval van

10. Garantievoorwaarden

schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen het apparaat anderszins niet bestand is. Een aanspraak op garantie bestaat evenmin indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, ondeugdelijk onderhoud of niet-inachtneming van de gebruiks- of montage-instructies. Een aanspraak op garantie vervalt, indien reparaties of ingrepen worden uitgevoerd door personen die daartoe niet door NEFF gemachtigd zijn, of indien de apparaten worden voorzien van reserveonderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan originele onderdelen en daardoor een gebrek veroorzaakt wordt.

3. Garantiegevallen worden op een zodanige wijze afgewikkeld dat ondeugdelijke onderdelen kosteloos gerepareerd of door deugdelijke onderdelen vervangen worden, zulks ter beoordeling van NEFF. Apparaten waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld klein huishoudelijke apparatuur) en waarvoor op grond van onderhavige garantievoorwaarden aanspraak op garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van NEFF overhandigd of opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk bij gebruik van apparaten waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is. Een en ander dient te geschieden tegen overlegging van de aankoopbon met koop- en/of leverdatum. Vervangen onderdelen worden het eigendom van NEFF.
4. Voor zover herstelwerkzaamheden door NEFF redelijkerwijs niet mogelijk zijn, wordt op verzoek van de eindgebruiker binnen bovengenoemde garantietermijn een gelijkwaardig vervangend apparaat geleverd. Bij levering van een vervangend apparaat behoudt NEFF zich het recht voor een redelijke gebruiksvergoeding in rekening te brengen voor de tot dan toe genoten gebruiksduur.
5. Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn. de garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt tegelijk met de garantietermijn voor het apparaat als geheel.
6. Indien blijkt dat op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), Fd-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van het apparaat is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is, vervalt elke aanspraak op garantie.

Onderhavige garantievoorwaarden gelden voor in Nederland gekochte apparaten. Voorts zijn onderhavige garantievoorwaarden van toepassing op voor het buitenland bestemde apparaten die aan de technische voorwaarden (bijvoorbeeld spanning, frequentie, gassoorten, etc.) voor het desbetreffende land voldoen en voor de heersende klimaatomstandigheden en omgevingsfactoren geschikt zijn, voor zover NEFF in het desbetreffende land over een klantenservicenetwerk beschikt. Voor in het buitenland gekochte apparaten gelden de door de verantwoordelijke NEFF vestiging aldaar gehanteerde garantievoorwaarden, die u kunt opvragen via de detaillist waar u het apparaat gekocht hebt, of rechtstreeks bij de NEFF vestiging in uw land. Overige diensten op het gebied van klantenservice: de fabrieksklantenservice en servicepartners van NEFF zijn u ook na afloop van de garantie graag van dienst. Deze garantievoorwaarden zijn een uitgave van BSH Huishoudapparaten B.V. te Amsterdam.



10. Garantievoorwaarden

NOVY

Garantietermijn en dekking

Novy Nederland B.V. verleent 5 jaar garantie. De garantie gaat in op de datum van aankoop zoals die vermeld staat op de aankoopnota van de betreffende keukendetaillist /installateur. In het 1e en 2e jaar krijgt u bij optredende storing aan het Novy - apparaat volledige garantie op materiaal, voorrijkosten en arbeidsloon. Bij storingen die optreden in het 3e, 4e of 5e jaar geeft deze garantie recht op vergoeding van de te vervangen onderdelen. Bij een servicebezoek in het 3e, 4e of 5e jaar worden alleen de op dat moment geldende voorrijkosten en arbeidsloon in rekening gebracht. De garantie is overdraagbaar op eigenaar en /of adres.

Beperkingen

De garantie heeft geen betrekking op onderdelen zoals lampen, glasplaten, vetfilters, geurfilters, snoer, stekker en losse accessoires. Op de garantie kan geen aanspraak worden gemaakt bij gebreken aan het apparaat die terug te voeren zijn op onjuist gebruik, ondeugdelijk onderhoud, onachtzaamheid, het niet juist handelen volgens de bepalingen in de gebruiksaanwijzing of de montage-instructie, gebreken die te wijten zijn aan installatiefouten of gebreken die de werking of de waarde van het apparaat niet noemenswaardig beïnvloeden. Eveneens kan er geen aanspraak op de garantie worden gedaan bij beschadigingen die ontstaan zijn door de gebruiker of derden, defecten en beschadigingen van het apparaat als gevolg van gebeurtenissen die gewoonlijk verzekerd zijn onder een inboedelverzekering of gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van het apparaat vallen. Bij een apparaat die ingebouwd is geweest in de showroom van een (keuken)leverancier wordt de garantie beperkt tot de technische delen. Beschadigingen van zichtbare delen zijn uitgesloten van garantie. Deze garantie van het huishoudelijke apparaat geldt niet bij een toepassing in een niet-huishoudelijke situatie.

Voorwaarden

Een aanspraak op de garantie vervalt indien reparaties of ingrepen worden uitgevoerd door derden die niet door Novy gemachtigd zijn, of indien apparaten worden voorzien van niet-originele onderdelen waardoor een storing ontstaat. De reparaties aan de producten worden in de regel bij de eindgebruiker uitgevoerd. De onderdelen die zijn vervangen, worden eigendom van Novy. Bij een reparatie dient te allen tijde de originele aankoopnota aan de servicemonteur te worden overlegd.

Aanvraag voor een service

Servicebezoeken worden uitsluitend op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur uitgevoerd en vinden uitsluitend in Nederland plaats. In geval van een storing kunt u contact opnemen met uw (keuken)leverancier. Voor een goede en snelle afhandeling is het noodzakelijk dat u bij het melden van een service het type nummer van uw apparaat bij de hand heeft.



10. Garantievoorwaarden

PELGRIM

G8: dé unieke topgarantie van Pelgrim

Als u gelijktijdig vier of meer Pelgrim-inbouwapparaten aanschaft (met uitzondering van kranen en accessoires) ontvangt u bovenop de twee jaar volledige basisgarantie ook nog eens zes jaar extra garantie op materialen, onderdelen én arbeidsloon. U betaalt dan alleen de voorrijkosten. Kortom, Pelgrim biedt acht jaar lang de beste garantie op alle inbouw keukenapparatuur. Let op: DB Keukens registreert automatisch de aanschaf van uw Pelgrim apparatuur en u ontvangt automatisch deze unieke en kosteloze 8 jaar garantie.

Altijd vijf jaar garantie

Dat we achter de kwaliteit van onze producten staan, laten we zien: zo krijgt u altijd twee jaar volledige basisgarantie op materialen, onderdelen, arbeidsloon én voorrijkosten. Maar dat is niet alles. Daarnaast biedt Pelgrim altijd drie jaar extra garantie op materialen, onderdelen en arbeidsloon. U betaalt dan alleen de voorrijkosten. Koopt u dus drie of minder Pelgrim-inbouwapparaten, dan krijgt u vijf jaar garantie. Bezoek ook de website www.pelgrim.nl voor meer informatie. Let op: DB registreert automatisch de aanschaf van uw Pelgrim apparatuur en u ontvangt automatisch deze unieke en kosteloze 5 jaar garantie.

QUOOKER

1. De gebruiker legt een garantieaanvraag direct na constatering van het defect of de storing voor aan Quooker of een erkende installateur.
2. De garantie dekt gedurende twee jaar na de plaatsingsdatum alle fabricage- en materiaalfouten van het gehele apparaat.
3. Garantieprestatie houdt in dat het apparaat kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Voor een beroep op garantie dient het aankoopbewijs met aankoop en/ of leveringsdatum te worden overlegd.
4. De garantie vervalt:
 - a. Als het apparaat niet volgens de Quooker-instructie en de ter plaatse geldende voorschriften is geïnstalleerd.
 - b. Bij niet huishoudelijk en/of onoordeelkundig gebruik.
 - c. Bij het niet in acht nemen van de Wenken voor het gebruik of gebrekkig en/ of achterstallig onderhoud. De wenken voor het gebruik kunt u downloaden op www.quooker.nl onder Service.
 - d. Als het apparaat of een onderdeel hiervan is gedemonteerd of gerepareerd door derden die niet deskundig zijn.
 - e. Bij defecten en gevolgschaden veroorzaakt door extreme verkalking of sterke verontreiniging.
5. Het apparaat is volgens de hoogste kwaliteits- en ontwerpisen gefabriceerd. De fabrikant aanvaardt met inachtneming van het in de garantievoorwaarden gestelde geen aansprakelijkheid voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van het apparaat.



10. Garantievoorwaarden

RESIDENTIC

Het merk Residentic geeft op de door haar gefabriceerde keukens 5 jaar garantie. Enkel op het loslaten van gefoliede onderdelen geeft Residentic 10 jaar garantie. Dit houdt in dat de materialen gratis geleverd worden voor eventuele reparaties c.q. vervanging ten gevolge van constructie- of materiaalfouten, welke worden uitgevoerd door de keukenhandelaar. De kosten van de montage van tegelwerk en betimmering etc. zijn voor rekening van de koper. Tintafwijkingen van herleverde materialen geven geen recht tot claim. Reparaties of vervanging van keukenonderdelen geven geen verlenging van de garantietermijn. De garantie vervalt bij reparatie door onbevoegde en indien de koper geen redelijke gelegenheid geeft tot oplossing daarvan. Op de verlichting geeft Residentic 2 jaar garantie. De klachten dienen uitsluitend schriftelijk aan Residentic te worden gecommuniceerd. Op het moment dat u aanspraak wilt maken op de bovengenoemde service- en garantievoorwaarden dan kunt u contact opnemen met de keukenspecialzaak, waar u uw keuken heeft aangeschaft.



10. Registratie & storing apparatuur melden

Veel fabrikanten van (inbouw)apparatuur bieden u de mogelijkheid uw apparaten te registreren om zo in aanmerking te komen voor verlengde garantie. Dat biedt zekerheid! Houdt u er rekening mee dat de meeste fabrikanten vragen om de apparaten binnen 3 maanden na aanschaf te registreren. Ondanks het feit dat de apparaten met de grootst mogelijke zorg geselecteerd en samengesteld worden, kunnen er storingen optreden. Om tot een goede oplossing te komen, kunt u direct contact opnemen met de fabrikant van uw apparaat. De voordelen hiervan zijn:

- U heeft dan direct iemand aan de telefoon met alle kennis van uw apparaat.
- Mogelijk kan door middel van een telefoongesprek het probleem direct verholpen worden. Als dit niet mogelijk is, kunt u de garantievoorwaarden en / of kosten direct bespreken.
- Indien nodig, kan direct een monteursbezoek ingepland worden.

AEG, Alphen aan den Rijn	0172 – 468 468	www.aeg.nl
AGA, Barendrecht	085 – 488 4773	www.agaliving.nl
ATAG, Duiven	088 – 882 1801	www.atag.nl
Avintage, Almere	036 – 525 99 65	www.avintage-wijnkoelkasten.nl
Bauknecht, Breda	076 – 530 6400	www.bauknecht.nl
Bora, Niemendorf (DE)	041 – 269 3614	www.bora.com
Boretti, Watergang /Amsterdam	020 – 436 3439	www.boretti.com
Bosch, Hoofddorp	088 – 424 4444	www.bsh-group.com
Damixa, Leusden	085 – 401 87 80	www.damixa.nl
ETNA, Duiven	088 – 882 1803	www.etna.nl
Falcon, Barendrecht	085 – 488 4773	www.denardi.nl
Franke, Helmond	049 – 258 5121	www.franke.com
Liebherr, Uithoorn	0297 – 239 999	www.liebherr.com
Lofra, Barendrecht	085 – 488 4773	www.denardi.nl
Miele, Vianen	0347 – 378 888	www.miele.nl
Merito	0514 – 56 97 50	www.merito.nl
NEFF, Hoofddorp	088 – 424 4040	www.neff.nl
Novy, Rotterdam	088 – 011 9110	www.novynederland.nl



10. Registratie & storing apparatuur melden

Pelgrim, Duiven	088 – 882 1802	www.pelgrim.nl
Quooker, Ridderkerk	0180 – 420 488	www.quooker.nl
Siemens, Hoofddorp	088 – 424 4444	www.bsh-group.com
Whirlpool, Breda	076 – 530 6400	www.whirlpool.nl
Zanussi, Alphen aan den Rijn	0172 – 468 172	www.zanussi.nl

Mocht u er onverhoopt niet uitkomen met de fabrikant of wilt u liever dat de keukenspecialzaak – waar u uw keuken heeft gekocht – uw servicemelding stuurt naar de fabrikant, dan kunt u contact opnemen met uw keukenspecialzaak. Ook als het gaat om algemene servicemeldingen staat ons klantteam u graag te woord.

Ardi Keukens	Sint-Annaland	klantteam@ardikeukens.nl
Pelma Keukens	Goes	klantteam@pelmakeukens.nl
Anovi Keukens	Berkel en Rodenrijs	klantteam@anovikeukens.nl
Adee Keukens	Rijssen	service@adeekeukens.nl
Avanti Keukens	Kesteren	service@avantikeukens.nl
Artic Keukens	Utrecht	klantteamd@armakeukens.nl
Keur Keukens	Haarlem	klantteame@armakeukens.nl
Arma Keukens en Sanitair	Nunspeet	klantteama@armakeukens.nl * klantteamb@armakeukens.nl *

* Het mailadres van uw klantteam vindt u in uw 'mijnkeuken' account



CBW-erkend voorwaarden voor woonwinkels

Deze voorwaarden gelden voor in de winkel, online of buiten de verkoopruimte, dus voor al uw aankopen bij een CBW-erkende ondernemer.

 CBW-erkende winkels bieden een goede garantie, tenminste 2 jaar.

 Uw aanbetaling: gaat een winkel failliet dan is er een aanbetalings-regeling. * / **

 Gaat er toch iets mis, dan is er een onafhankelijk instantie die voor een passende oplossing zorgt bij geschillen. **



Kijk op www.cbw-erkend.nl of scan de QR-code voor meer informatie over CBW-erkend en de regeling.

* Uitgezonderd overeenkomsten op afstand.
** Aan de tekst in deze kolom kunnen geen rechten en plichten worden ontleend. De exacte voorwaarden, beperkingen en werkwijze staan uitgewerkt in de artikelen van deze CBW-erkend voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op aankopen gedaan vanaf 01.11.2022

Artikel 1	Definities	Artikel 13	Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk
Artikel 2	Geldigheid	Artikel 14	Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht en onvoorziene omstandigheid
Artikel 3	Intellectueel eigendom	Artikel 15	Conformiteit en garantie
Artikel 4	Offerte	Artikel 16	Aansprakelijkheid
Artikel 5	Overeenkomst	Artikel 17	Klachten over gebreken en schade
Artikel 6	Levertijd	Artikel 18	Op afstand en buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten
Artikel 7	Rechten en plichten van de ondernemer	Artikel 19	Aanbetalingsregeling
Artikel 8	Rechten en plichten van de afnemer	Artikel 20	De geschillenregeling
Artikel 9	Opslag van producten	Artikel 21	Nakomingsgarantie
Artikel 10	Vervoer en beschadiging bij aflevering	Artikel 22	Nederlands recht
Artikel 11	Betaling		
Artikel 12	Annulering		



Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: de CBW-erkende verkoper/ opdrachtnemer, deelnemer aan de SG CBW, die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
De afnemer: de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
De zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
De consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgereide producten aan de afnemer;
Oplevering: het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk;
Overeenkomst op Afstand: de overeenkomst met een consument waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1e BW (bijv. webwinkel of postorder);
Buiten de Verkoopruimte Gesloten Overeenkomst: een overeenkomst die met een consument gesloten wordt anders dan in de verkoopruimte van de ondernemer, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1f BW (bijv. bij consumenten thuis, op sommige beurzen of op straat);
SG CBW: Stichting Garantieregelingen CBW, die belast is met de uitvoering en handhaving van de consumentenregelingen als bedoeld in de artikelen 19 en 21 van deze voorwaarden;
Deelnemer SG CBW: de CBW-erkende ondernemer die zichzelf of een of meer van zijn filialen/ werkmaktschappijen heeft aangesloten bij de Stichting Garantieregelingen CBW;
Aanbetaling: de door afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen prijs;
Vooruitbetaling: een betaling van (een deel van) de koopsom vóór levering bij de afnemer;
Product: roerende zaak, ook als deze digitale elementen bevat;
Digitale elementen: digitale inhoud of een digitale dienst, verwerkt in een product of daarmee onderling verbonden, zonder welke het product zijn functies niet kan vervullen;
Vloer: ondervloer en/of tussenvloer en/of vloerbedekkend materiaal;
Ondervloer: de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd;
Tussenvloer: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.
Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;
Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product;
Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van het product dan wel onderdelen daarvan;
Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels;
Geschillenbeslechter: de onafhankelijke instantie aan wie de SG CBW de behandeling van geschillen heeft uitbesteed.



Artikel 2 | Geldigheid

Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door CBW-erkende woonwinkels en uitsluitend voor de levering van producten en/of diensten op gebied van woninginrichting. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing in de situatie van een transactie tussen:

- een in Nederland gevestigde en zaakdoende CBW-erkende ondernemer met een afnemer
- een in het buitenland gevestigde en zaakdoende CBW-erkende ondernemer met een in Nederland gevestigde afnemer.



Artikel 3 | Intellectueel eigendom

1. De ondernemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als de ondernemer dat vraagt, moet de afnemer ze direct teruggeven. Als de ondernemer daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.
2. Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.
3. Afnemer mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.



Artikel 4 | Offerte

1. Alle offertes zijn tot en met 21 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De afnemer moet daarbij de ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte (zie ook artikel 7 en 8). Bij vloeren houdt de ondernemer bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (strekken meters tapijt, pakken laminaat, volledige lengte plinten e.d.). Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.
2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. Bij bestelling 'op afroep' bevat de offerte een uitleg daarover en informatie over de levertijd na afroep, zoals genoemd in artikel 6 lid 6. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend. Er zijn twee manieren: aanneemsom of regie. Bij aanneemsom spreken partijen een vast bedrag af waarvoor het werk zal worden uitgevoerd. Bij regie geeft de ondernemer nauwkeurig op wat de prijs bepaalt (bijv. uurtarief en prijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten. De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, montage-, betaal- of portokosten.
3. De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 13).
4. De afnemer moet ervoor zorgen dat de ondernemer de werkzaamheden goed kan uitvoeren.
5. Als de afnemer de offerte niet accepteert, mag de ondernemer de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is gewezen op de (hoogte van de) kosten. De afnemer wordt eigenaar van de offerte en eventuele tekeningen bij betaling van offertekosten. Het intellectueel eigendom blijft bij de ondernemer.



Artikel 5 | Overeenkomst

(voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte of op afstand: zie artikel 18)

1. De ondernemer mag bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een **aanbetaling** vragen. Bij een zakelijke afnemer (niet consument) gelden geen maximum percentages. Bij een consument is de hoogte van het maximum percentage afhankelijk van het product.

2. De **maximale aanbetaling** voor consumenten is 25%, behalve bij onderstaande producten waarvoor 15% het maximum is:
 - a. keukens/badkamers/sanitaire artikelen en/of onderdelen daarvan, en/of daarmee verband houdende werkzaamheden;
 - b. parket, vloerplanken van massief hout, marmoleum, PVC, traprenovatie, natuurstenen-, grind-, (grind)tegel-, giet-, beton-, betonlook-, kurk- en laminaatvloeren en/of in verband met deze producten te verrichten werkzaamheden.
 - c. eventuele overige productgroepen en/of diensten, als die staan vermeld op www.cbw-erkend.nl.
3. Op de aanbetalingspercentages genoemd in lid 2 is de aanbetalingsregeling van artikel 19 van toepassing. Dit geldt niet bij een overeenkomst op afstand.
4. Bij een overeenkomst op afstand gelden geen maximale aanbetalingspercentages, behoudens de wettelijke beperkingen zoals omschreven in artikel 11 lid 2.
5. **Prijsverhogingen** kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.
6. Voor **prijsverhogingen bij consumenten**, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:
 - Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen (bijv. BTW-verhoging) kunnen altijd worden doorberekend.
 - Andere prijsverhogingen mogen alleen worden doorberekend als de koopprijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken.
 - Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de consument kiezen tussen ontbinden van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging.
 - Bij prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst vermeldt de ondernemer waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden partijen in overleg.
7. **Prijsverlagingen** na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showmodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.
8. De ondernemer blijft **eigenaar** van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
9. De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.
10. Bij een overeenkomst met een **zakelijke afnemer** mag de ondernemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.
11. De ondernemer hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een **zakelijke afnemer** dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.
12. De ondernemer mag **voorrijkosten** rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag de ondernemer altijd voorrijkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.



Artikel 7 | Rechten en plichten van de ondernemer

1. De ondernemer levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd.
2. De ondernemer houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.
3. De ondernemer wijst de afnemer tijdig voor het sluiten van de overeenkomst erop dat de afnemer zorgt voor geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zoals bijv. dat er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften. Als de ondernemer daar niet (tijdig) op wijst, moet hij de door de consument geleden directe schade en kosten vergoeden en draagt hij zelf zijn eventuele eigen schade.
4. De ondernemer wijst de afnemer ook op:
 - onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, bijv. het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - het gebrek of ongeschikt zijn van bepaalde zaken, bijv. door de consument ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen;
 Dit geldt alleen als de ondernemer deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen. Doet de ondernemer dit niet, dan is hij aansprakelijk voor de schade, tenzij hem de schade niet is toe te rekenen.
5. De ondernemer, als hij is geïnformeerd door de afnemer (zie artikel 8 lid 5), geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.
6. De ondernemer zet na de start het werk regelmatig voort.
7. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.
8. Als het werk vertraagt door omstandigheden die voor risico van de consument komen, dan wordt de levertermijn verlengd.
9. Als de afnemer wensen heeft voor geluidsisolatie van een vloer (bijvoorbeeld in appartementen), dan vraagt de ondernemer aan de afnemer een verklaring met daarin de gemeten waarde van ondervloer en dekvloer. Doet de afnemer dat niet of is die niet beschikbaar, dan waarschuwt de ondernemer de afnemer voor een mogelijk minder geluidsisolatie na oplevering. De ondernemer zorgt ervoor dat hij kan aantonen dat de geleverde producten het beoogde geluidswerende effect hebben, bijv. door overlegging van productinformatie van de leverancier van de tussenvloer.



Artikel 8 | Rechten en plichten van de afnemer

1. De afnemer zorgt dat de ondernemer de producten kan afleveren en het werk kan verrichten.
2. De afnemer zorgt dat de ondernemer tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijv. de ligging van leidingen) heeft.
3. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is, zoals dat:
 - de ruimte glaslicht is en deugdelijk kan worden afgesloten;
 - vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten;
 - er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften;
 - installatiepunten, leidingen en afvoerpijpen aanwezig zijn conform de tekening van de ondernemer;
 - er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is.
- Als de afnemer daar niet voor zorgt, moet hij de door de ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade.
4. De afnemer draagt het risico voor schade door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- De ondernemer wijst de afnemer wel op de zaken genoemd in lid 4 van artikel 7.
5. De afnemer informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.
6. De afnemer zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dan meldt de afnemer dat tijdig aan de ondernemer.
7. De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van de ondernemer.
8. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.
9. Als de start of de voortgang van het werk vertraagt door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die de ondernemer daardoor lijdt vergoeden, als deze

- omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.
10. De afnemer zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden.
 11. De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer toch wil dat de ondernemer bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.
 12. De afnemer kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.



Artikel 9 | Opslag van producten

1. Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.
2. Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag de ondernemer: a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of; b. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 12. Naast annuleringskosten mag de ondernemer ook de opslagkosten rekenen.
3. Als de producten door de afnemer zijn betaald, zal de ondernemer de producten maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt de ondernemer rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn. Neemt de afnemer na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag de ondernemer, naast de in artikel 12 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte opslagkosten rekenen. Hij moet de afnemer schriftelijk melden dat hij dit van plan is.
4. Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag wordt door de ondernemer in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.



Artikel 10 | Vervoer en beschadiging bij aflevering

1. Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. De ondernemer draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt de ondernemer voor een goede verzekering.
2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan de ondernemer te melden.
3. Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.



Artikel 11 | Betaling

- (Voor alle producten en diensten gelden de maximale aanbetalingspercentages van artikel 5 lid 1 en 2)
1. De algemene betalingsconditie bij **koop en verkoop** is betaling bij aflevering (contant of pinbetaling), ook als er aanneming van werk (diensten) in de overeenkomst is begrepen. Afnemer mag er ook voor zorgen dat het bedrag voor aflevering al is bijgeschreven op de bankrekening van de ondernemer.
 2. Een andere betalingsconditie afspreekbaar, maar het is wettelijk verboden om een consument vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopsom als enige betalingsconditie aan te bieden.
 3. Bij **aanneming van werk** (uitsluitend diensten en eventueel kleinmateriaal) geldt dat betaald wordt in termijnen evenredig met de voortgang van het werk.
 4. Bij een combinatie van **consumentenkoop en aanneming van werk**, bijvoorbeeld bij het in opdracht maken van een (maatwerk) product door de ondernemer, gelden de wettelijke bepalingen van consumentenkoop.
 5. De ondernemer die in gedeelten materialen, producten en/of diensten bij afnemer levert, mag bij elke deell levering betaling van het geleverde deel vragen. Voor elke deell levering ontvangt de afnemer een deelfactuur.
 6. Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.
 7. Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst. De ondernemer geeft hem de kans alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet.
 8. Na deze nadere termijn mag de ondernemer zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom.



Artikel 6 | Levertijd

1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. De levertijd is vast tenzij in de overeenkomst een vermoedelijke levertijd staat. Als geen levertijd is afgesproken, dan geldt bij een consumentenkoop een vaste levertijd van 30 dagen.
2. Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, krijgt de ondernemer een extra termijn om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal een maand maar nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd. Eventuele prijsverhoging binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend.
3. Bij overschrijding van de extra termijn of de vast afgesproken levertijd mag de afnemer de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden en/of schadevergoeding vragen.
4. Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
5. Bij een overeenkomst met een consument moet de ondernemer die schade vergoeden die verband houdt met de overschrijding en die mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade hem kan worden toegerekend. De consument moet de schade zo veel mogelijk beperken.
6. Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de consument besteld wordt door de ondernemer (bestelling op afroep), dan gaat de uitvoering vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal de ondernemer de afnemer schriftelijk herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn mag de ondernemer de overeenkomst ontbinden c.q. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen en zijn schade op de afnemer verhalen conform artikel 12.

9. De ondernemer mag aan consumenten wettelijke rente berekenen vanaf het verstrijken van de termijn van lid 7. Bij een zakelijke afnemer mag de ondernemer wettelijke handelsrente berekenen na in lid 6 genoemde termijn.
10. De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. De ondernemer mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terecht klachten zijn. Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.
11. Als bij alleen aanneming van werk betaling in termijnen is afgesproken en de ondernemer het werk niet voortzet, mag de afnemer zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.



Artikel 12 | Annulering

1. Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. De schade van een ondernemer bij annulering bestaat uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten. In de praktijk blijkt de schade van ondernemers meer dan 30% van de koopsom te zijn als er nog niet geleverd is en (aanzienlijk) hoger als er al onherroepelijk is ingekocht. Meer informatie over (de hoogte van) annuleringskosten in de woonbranche is te vinden op www.cbw-erkend.nl.
2. De ondernemer moet zijn schade aannemelijk maken.
3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt de ondernemer dit schriftelijk.
4. Bij de koop van een keuken kan een consument binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de koop, schriftelijk annuleren tegen een sterk gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Als de consument geen e-mailadres van de ondernemer heeft, dan kan hij ook per aangetekende brief annuleren. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.
5. Annuleren is niet mogelijk:
- bij de aankoop van een showroom- of B-keuzemodel, tenzij anders is afgesproken;
 - voor het deel van de overeenkomst dat al is uitgevoerd en/of geleverd.
6. De consument hoeft bij een **buiten de verkoopruimte of op afstand gesloten overeenkomst** geen annuleringskosten te betalen bij gebruik van het herroepingsrecht zoals in de wet voor deze verkoopmethodes is vastgelegd (zie ook artikel 18 B, C en D van deze voorwaarden).



Artikel 13 | Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevoeren vlakken, bijv. kolommen en insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk. Op verzoek van de afnemer laat de ondernemer restanten bij de afnemer achter.



Artikel 14 | Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht en onvoorziene omstandigheid

1. Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden.
3. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld een pandemie of oorlog, zullen partijen in onderling overleg treden.



Artikel 15 | Conformiteit en garantie

1. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de consument recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.
2. De ondernemer geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten, boven op de wettelijke verplichtingen van lid 1. Partijen kunnen schriftelijk ook een langere garantietermijn afspreken. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer.

- Bij consumentenkoop maakt de ondernemer dat aannemelijk. De ondernemer draagt de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten;
- Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft de ondernemer het product niet te vervangen. Als de afnemer naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres.
3. Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.
4. Ook na afloop van de tweejarige garantie in lid 2 kan een consument nog rechten hebben op grond van de wet (als omschreven in lid 1). De ondernemer kan zich dan niet beroepen op het aflopen van deze garantie.
5. De verplichtingen van de ondernemer met betrekking tot conformiteit en garantie van lid 1 en 2 vallen niet onder de aanbestedingsregeling genoemd in artikel 19. Bij faillissement/surveillance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer kan de afnemer zich melden als schuldeiser bij curator/bewindvoerder.
6. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer.
7. Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.
8. De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld.
9. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.
10. Uitgezonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegwerp)batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage. Tenzij anders overeengekomen zijn eveneens uitgezonderd showmodellen, B-keuze-producten en/of verkoop via een veiling.
11. De garantie genoemd in lid 2 is niet overdraagbaar.



Artikel 16 | Aansprakelijkheid

- De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn:
- het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;
 - een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
 - een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn, dan wel ongeschiktheid van de tussen- of ondervloer aan de afnemer, voor zover dit door de ondernemer naar objectieve maatstaven vast te stellen is;
 - het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.



Artikel 17 | Klachten over gebreken en schade

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door ondernemer veroorzaakte schade moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Dit moet zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.
2. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om gebreken aan het geleverde te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten daarover zo spoedig mogelijk daarna, liefst binnen 14 dagen, schriftelijk melden.
3. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om andere door de ondernemer veroorzaakte schade te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer de schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat er geen schade door ondernemer is veroorzaakt. Deze termijn is belangrijk voor een soepele afhandeling van de klacht en het verhalen van schade op derden of de aansprakelijkheidsverzekering.
4. Bij schade stelt de afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering en/of eventuele aanspraken op derden. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.
5. Over gebreken die pas na levering in het gebruik ontstaan wordt zo spoedig mogelijk na ontstaan -uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking- geklaagd, bij voorkeur schriftelijk.
6. Het zo snel mogelijk indienen van een klacht is in het belang van zowel afnemer als ondernemer. Niet tijdig klagen kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.



Artikel 18 | Op afstand en buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten

A - De overeenkomst

1. Als de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer direct langs elektronische weg de ontvangst daarvan. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
2. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.
3. De ondernemer mag -als de wet dit toestaat- onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag de ondernemer gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.
4. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:
- a. het bezoekadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en hoe de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of een duidelijke melding over het uitsluitend zijn van het herroepingsrecht;
 - c. informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs van het product of dienst inclusief belastingen, eventuele afleverkosten en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - e. als de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping. Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.

B - Herroepingsrecht (uitsluitend voor op afstand en buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten)

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product -al dan niet gecombineerd met een dienst- gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven.
2. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat het product door de consument (of op verzoek van de consument namens hem) is ontvangen. Bij meerdere deelleveringen uit één bestelling geldt dat de bedenktijd begint de dag waarop de laatste deellevering door of namens de consument is ontvangen.
3. Voor uitsluitend diensten gaat de in lid 1 genoemde bedenktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht:
4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd.
5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.

C - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. Als de consument verder gaat dan omschreven in lid C1, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

D - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd bij het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. Bij een **overeenkomst op afstand** draagt de consument de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product behalve:
- a. als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of
 - b. als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen.
- Bij een **buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst** draagt de ondernemer de retourkosten van het product.
6. Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als:

- de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of
- de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht.

8. Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

E - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

- Als de ondernemer herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst direct een ontvangstbevestiging.
- De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief berekende leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Hij mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen, behalve als de ondernemer het product zelf afhaalt of de consument aantooit dat hij het product heeft teruggezonden. Als de consument kan aantonen dat het product is teruggezonden maar het komt niet aan bij de ondernemer, dan zal de consument het door hem ingeschakelde vervoerbedrijf verzoeken een onderzoek te doen naar de vermissing van het product.
- De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, heeft de ondernemer de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

F - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, als hij dit tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk bij het aanbod heeft vermeld:

- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument; en
 - de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht; en
 - de ondernemer de consument een bevestiging van de overeenkomst en de verklaring zoals bedoeld in het vorige lid heeft verstrekt.
- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.



Artikel 19 | Aanbetalingsregeling

(Uitgebreide informatie over de regeling is te vinden op www.cbw-erkend.nl).

Deze regeling is uitsluitend van toepassing op een overeenkomst op gebied van woninginrichting, gesloten in een fysieke winkel of buiten de verkoopruimte (bijv. bij consument thuis, op straat of sommige beurzen).

De regeling is van toepassing als de consument bij faillissement/surveillance/wettelijke schuldsanering van de ondernemer geen product en/of dienst geleverd krijgt terwijl hij wel heeft aanbetaald. Deze regeling houdt in dat de consument een vervangende overeenkomst kan sluiten met een andere CBW-erkende woonwinkel. De aanbetaling wordt op de prijs in mindering gebracht door en voor rekening van deze CBW-erkende woonwinkel. Er wordt geen geld terugbetaald.

1. De regeling kent de volgende voorwaarden:

- De consument doet een schriftelijk beroep op de aanbetalingsregeling bij de SG CBW. Dat kan via www.cbw-erkend.nl. Dit beroep moet uiterlijk 3 maanden nadat de curator het onder lid 1 b bedoelde bewijs heeft verstrekt, maar in ieder geval uiterlijk 6 maanden na uitspraak van faillissement/surveillance/wettelijke schuldsanering bij SG CBW ontvangen zijn.
- De consument overlegt hierbij een kopie van de overeenkomst, een aanbetalingsbewijs en een kopie van het bericht van de curator/bewindvoerder dat de overeenkomst niet wordt uitgevoerd en dat de aanbetaling niet wordt terugbetaald.
- Wanneer de curator binnen 3 maanden na uitspraak faillissement/surveillance/wettelijke schuldsanering het in lid 1 b bedoelde bewijs nog niet heeft verstrekt, dan kan de consument toch een beroep doen. Dan volstaat in plaats van het document van de curator bedoeld onder 1 b een bevestiging van de curator dat de vordering van de consument is vermeld op de lijst van voorlopig erkende schuldeisers.
- De consument is verplicht zijn vordering op de oorspronkelijke ondernemer (tot het maximale aanbetalingspercentage in artikel 5 lid 2) aan de SG CBW over te dragen.
- De SG CBW laat binnen 2 maanden na ontvangst weten of het beroep terecht is. Zo ja, dan verstrekt de SG CBW schriftelijk het bewijs waarmee de consument een vervangende overeenkomst kan sluiten. Een lijst van ondernemers, zo veel mogelijk in hetzelfde (prijs) segment, is in te zien op www.cbw-erkend.nl. Daar staat ook uitgelegd hoe deze lijst wordt samengesteld. De consument kan zelf suggesties aandragen bij SG CBW.
- Bij het sluiten van de vervangende overeenkomst gelden de volgende regels:
 - De consument overhandigt direct het in lid 2 bedoelde bewijs van de

SG CBW aan de ondernemer waarmee de vervangende overeenkomst wordt gesloten.

- De consument sluit de vervangende overeenkomst binnen 6 maanden na ontvangst van het bewijs.
 - De aanbetaling van de consument wordt van de nieuwe prijs afgetrokken maar niet meer dan 25 of 15% van de oorspronkelijke prijs en niet meer dan 25 of 15% van de nieuwe prijs als die lager is dan de oorspronkelijke prijs (rekenvoorbeelden: zie www.cbw-erkend.nl). Het percentage van 15% geldt voor:
 - keuken/badkamer/-onderdelen) en sanitaire producten en/of in verband daarmee te verrichten werkzaamheden;
 - parket, vloerplanken van massief hout, traprenovatie, marmoleum, PVC, natuurstenen-, grind-, (grind)tegels, giet-, beton-, betonlook-, kurk- en laminaatvloeren en/of in verband met deze producten te verrichten werkzaamheden.
 - eventuele overige productgroepen en/of diensten, als die op www.cbw-erkend.nl staan vermeld.
 - De ondernemer die is vermeld op de lijst werkt mee met het sluiten van vervangende overeenkomsten. Hij mag alleen een vervangende overeenkomst weigeren als hij aan SG CBW aannemelijk maakt dat dit in zijn geval onredelijk is.
 - De ondernemer met wie de consument een vervangende overeenkomst wil sluiten, houdt zijn eigen, normale verkoopprijs aan. Dat hoeft niet dezelfde prijs te zijn als de oorspronkelijke ondernemer hanteerde. De regeling is dus geen prijsgarantie. Speciale actie-, opruimings- of aanbiedingsartikelen mogen buiten het aanbod blijven.
 - Niet onder de aanbetalingsregeling vallen:**
 - overeenkomsten op afstand;
 - overeenkomsten met zakelijke kopers;
 - de productgarantie genoemd in artikel 15;
 - het sluiten van een vervangende overeenkomst zonder toetsing door SG CBW (zie lid 1 en 2);
 - het meerdere boven de genoemde percentages.
- Er kan ook geen beroep op de regeling worden gedaan als de curator ervoor zorgt dat hij of een andere partij de oorspronkelijke overeenkomst tegen dezelfde condities kan uitvoeren.



Artikel 20 | De geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten, waarbij het belang van de consument tenminste € 250 bedraagt, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij Stichting UitgesprokenZaak.nl. Hoe dit in zijn werk gaat en hoe een geschil aanhangig gemaakt kan worden is na te lezen op www.cbw-erkend.nl of www.uitgesprokenzaak.nl.

2. De consument moet zijn klacht eerst bij de ondernemer melden. De ondernemer moet in de gelegenheid zijn gesteld om:

- op de klacht te reageren; en
- de klacht te onderzoeken, te erkennen of af te wijzen; en
- bij een erkende klacht deze op te lossen. De termijn voor oplossing wordt bepaald op 6 weken, tenzij de ondernemer een andere redelijke termijn heeft aangegeven die nodig is om de klacht op te lossen, in welk geval de door de ondernemer meegedeelde termijn geldt.

3. Als de ondernemer een aanbod heeft gedaan ter oplossing van de klacht of de klacht heeft afgewezen, en de consument gaat niet akkoord, dan moet de consument dit aanbod aantoonbaar afwijzen dan wel aantoonbaar aan de ondernemer meedelen dat hij het daarmee niet eens is. Daarna heeft de ondernemer nog twee weken tijd om een aangepast voorstel te doen. Als de consument daarmee ook niet akkoord gaat, dan wijst hij dit voorstel aantoonbaar af, alvorens het geschil in behandeling genomen kan worden.

4. Als niet is voldaan aan het bepaalde in lid 2 en 3, kan het geschil niet in behandeling genomen worden.

5. De consument kan tot 12 maanden na het indienen van zijn klacht bij de ondernemer het geschil aanhangig maken bij de geschillenbeslechter, tenzij partijen anders overeenkomen.

6. Als de consument een geschil aanmeldt bij de geschillenbeslechter is de ondernemer aan deze keuze gebonden.

7. Als de ondernemer een geschil behandeld wil zien door de geschillenbeslechter, dan kan dat alleen met medewerking van de consument. Als deze daaraan niet meewerkt, dan is de ondernemer vrij om het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

8. Het geschil kan door de geschillenbeslechter worden opgelost door:

- bemiddeling door de geschilbehandelaar;
- bemiddeling door een deskundige;
- een bindende uitspraak.

9. Het reglement van de geschillenbeslechter is te raadplegen op www.uitgesprokenzaak.nl.

10. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De tarieven staan vermeld op www.uitgesprokenzaak.nl.

11. Uitsluitend de rechter of de hierboven genoemde geschillenbeslechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Voor online aankopen mag ook een klacht worden ingediend bij het Europese Platform Online Dispute Resolution <http://ec.europa.eu/odr>.

12. Buiten Nederland wonende consumenten zorgen zelf, en voor eigen rekening, ervoor dat het gebrekkige product bij de geschillenbeslechter kan worden beoordeeld door een deskundige. Als dit niet mogelijk is, dan volstaat een deskundigenrapport dat is opgesteld door een deskundige van een door het thuisland van de consument erkende geschillencommissie, vertaald in het Nederlands of Engels door een erkend tolk/vertaler.

13. Als de consument (deels) heeft betaald en de ondernemer zonder (gerechtvaardigde) reden

- niet uitlevert, of
 - niets of nauwelijks meer van zich laat horen over een afgesproken levering, of
 - met (verschillende) excuses de levering meermaals uitstelt, of
 - de (aan)betaling niet terugbetaalt als de consument de koop terecht heeft ontbonden of herroepen in een van de hiervoor genoemde situaties,
- dan zal de geschillenbeslechter een poging doen om de situatie tussen consument en ondernemer op te lossen. Lukt dat niet, dan eindigt daarna de behandeling en krijgt de consument het klachtengeld terug.



Artikel 21 | Nakomingsgarantie

1. De SG CBW staat garant voor de nakoming van een door de geschillenbeslechter gewezen bindend advies of een door de bemiddelingsdeskundige vastgelegde schikking, behalve in de situaties beschreven in lid 5 (beperkte nakomingsgarantie) en leden 6 en 7 (geen nakomingsgarantie).

De consument moet een schriftelijk beroep doen op de nakomingsgarantie bij de SG CBW (via www.cbw-erkend.nl). Dit mag vanaf het moment dat zowel de tweemaandentermijn van lid 7a als de termijn waarbinnen de ondernemer de schikking of het bindend advies had moeten nakomen is verstreken. Het beroep op de nakomingsgarantie moet uiterlijk binnen 3 maanden na het verstrijken van deze termijnen zijn gedaan.

2. De SG CBW zal na een beroep op de nakomingsgarantie altijd eerst de ondernemer gelegenheid geven na te komen. De consument werkt daaraan mee, ook al zijn termijnen die de geschillenbeslechter stelde al verlopen.

3. Als de geschillenbeslechter een ondernemer zowel verplicht tot betaling van een bedrag als het uitvoeren van werkzaamheden, dan zullen eerst de werkzaamheden worden uitgevoerd alvorens de betaling wordt verricht, ook al vermeldt het bindend advies een andere volgorde.

4. Als het bindend advies de ondernemer verplicht om een product terug te nemen, dan moet de consument daaraan meewerken en de ondernemer tot terugneming in de gelegenheid stellen. Aan de consument terug te betalen bedragen hoeven pas na terugname uitgekeerd te worden, ook als het bindend advies een andere volgorde aangeeft, tenzij de ondernemer niet meewerkt aan nakoming van het bindend advies.

5. De nakomingsgarantie is beperkt tot:

- € 10.000 per bindend advies;
- € 2.269 per geschil voor keukens en badkamers en € 1.361 per geschil voor overige producten/diensten, alsmede een totaalbedrag van € 25.000 voor alle geschillen tezamen, als er sprake is van faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering of feitelijke beëindiging van de (verkoop)activiteiten van het bedrijf tussen het moment van de dagtekening van bindend advies of schikkingsovereenkomst en het moment waarop de consument een geldig beroep op de nakomingsgarantie doet binnen de in lid 1 vermelde termijnen. Nadat de termijn is verstreken waarbinnen een beroep op de nakomingsgarantie kan worden gedaan, zal de SG CBW (de) gegronde beroep(en) op de nakomingsgarantie van de consument(en) uitkeren. Als de gezamenlijke beroepen boven € 25.000 uitkomen, dan zal SG CBW naar rato uitkeren. Daarbij wordt gestreefd naar een uitkering binnen uiterlijk zes weken na het verstrijken van de laatstgenoemde termijn.

6. De SG CBW verschaft geen nakomingsgarantie als voor of tijdens een procedure bij de geschillenbeslechter sprake is van:

- faillissement/surveillance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer;
- feitelijke beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van de ondernemer. Bepalend is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven, of een eerdere datum waarvan de SG CBW de feitelijke beëindiging van de (verkoop)activiteiten van het bedrijf aannemelijk kan maken.

7. De SG CBW verschaft ook geen nakomingsgarantie in de volgende situaties:

- als de ondernemer het bindend advies binnen 2 maanden na dagtekening ter toetsing aan de rechter heeft voorgelegd;
- als er sprake is van de situatie zoals omschreven in artikel 20 lid 13;
- De consument draagt zijn vordering over (cedeert) aan SG CBW tot het bedrag van het uitgekeerde bedrag. SG CBW spant zich, zoveel als redelijkerwijs van haar kan worden verwacht, in om haar vordering en eventueel de restantvordering van de consument, zonder kosten voor de consument, op de nalatige deelnemer te verhalen. Wanneer de deelnemer voor de rechter wordt gedaagd, dan moet de consument om praktische redenen ook het meerdere overdragen (cederen) aan SG CBW.



Artikel 22 | Nederlands recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Als de consument gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal de ondernemer deze rechten toepassen.

© Koninklijke INretail, Postbus 762, 3700 AT Zeist

